



カスタマーサポートスペシャリスト

Job Information

Hiring Company

KPay Japan KK

Job ID

1546333

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Toei Asakusa Line, Higashi Nihombashi Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:30am - 6:30pm

Refreshed

June 30th, 2025 17:24

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

KPayについて:

KPayグループ (KPay) は、シンプル、スマート、シームレス、セキュアなテクノロジー・ソリューションであらゆる規模のビジネスを支援するフィンテックのリーディングカンパニーです。オーストラリア、香港、日本、シンガポールで59,000以上の加盟店にサービスを提供しているKPayは、財務管理、業務運営、デジタルトランスフォーメーションのためのワンストッププラットフォームを構築することで、加盟店の成長の可能性を引き出します。

KPayは、2024年に5,500万米ドルの資金調達を完了し、ペイメント分野のシリーズAラウンドでは今年最大規模となりました。

役割と責任:

1. 加盟店からの各種問い合わせに、迅速かつ効果的に対応し、問題を解決することで、当社に対する顧客満足度の向上に貢献する
2. カスタマーサポート業務を通じて得られた製品・サービスの改善につながる有効な情報を社内関連部門にタイムリーに共有し、当社のサービスレベルの向上に貢献する
3. 各種カスタマーサポート業務をリードすると共に、情報共有を推進することで、チームの業務効率を向上させる

求められるスキル・経験・資質：

1. 少なくとも5年程度のカスタマーサポートの経験（金融機関でのカスタマーサポート経験であれば尚可）
2. チームやプロジェクトをリードした経験
3. 高いレベルでの顧客志向性、および対人理解力
4. 金融業界での勤務経験があれば尚可
5. ネイティブレベルでの日本語力（必須）、ならびビジネスレベルでの英語力

雇用形態：

正社員

試用期間:3ヶ月(賃金・条件の変更なし)

勤務時間：

午前9時30分～午後6時30分

※土曜日、日曜日、祝日休み

将来的にシフト勤務制を導入する可能性あり

給与詳細：400万円～600万円（30時間分の固定残業代を含む）

経験・能力に応じて判断させていただきます。

※給与には固定残業代を含む

待遇・福利厚生：**【社会保険】**

- 健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

【福利厚生】

- 有給休暇、傷病休暇、特別休暇、夏季休暇、年末年始休暇
- 通勤手当

Company Description