

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## 【ITIL・ITSM有識者急募】ServiceNow@外資系ITコンサル

【ITIL・ITSM有識者急募】ServiceNow@外資系ITコンサル

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1546289

## Industry

Bank, Trust Bank

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 12 million yen

## Refreshed

June 30th, 2025 08:05

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

ServiceNow導入・運用のコンサルタントとして、課題解決やプロセス改善をリードします。グローバルチームとの協業を通じて、SaaS連携を含む次世代IT環境の実現に貢献します。

## Client Details

グローバルに展開する大手ITサービス企業の日本法人。新設されたSaaS専門部門で、ServiceNowを中心にSAP、Salesforce、Workdayなど多様なアプリケーション連携にも注力しています。

## Description

- ServiceNowを用いた業務課題のヒアリングとソリューション提案
- グローバルチームと連携した導入支援・ベストプラクティスの適用
- 継続的な改善提案と次期フェーズの支援
- オフショアを含む開発チームのリード（3~10名程度）

- 顧客および関係者との円滑なコミュニケーション・調整

#### Job Offer

- 多国籍チームと協働できるグローバル規模のプロジェクト経験
- SAP・Salesforceなど他SaaSと連携した先進案件に関与できる
- ServiceNow専門家として上流から下流まで一貫したスキルが身につく
- 柔軟な働き方（ハイブリッド勤務）とキャリアの自由度
- 大手企業ならではの安定した待遇と福利厚生、資格援助

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact James Moore at +81368328992.

---

#### Required Skills

- ServiceNowの開発・導入・保守経験者だけでなく、ITILやITSMを実践されてきた方。
- 小規模でもプロジェクトリードやチーム管理の経験がある方
- 日本語で顧客と丁寧に向き合い、信頼関係を築ける方、コンサルタントとしてキャリアを発展させたい方。
- ITILやServiceNow資格を活かしてステップアップしたい方
- 英語の読み書きに抵抗がなく、グローバル環境に関心のある方

---

#### Company Description

グローバルに展開する大手ITサービス企業の日本法人。新設されたSaaS専門部門で、ServiceNowを中心にSAP、Salesforce、Workdayなど多様なアプリケーション連携にも注力しています。