



[グローバルDX レストラン予約システム]ビジネスオペレーションマネージャー (リーダー候補) ※急募(13330)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1546271

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 8.5 million yen

Refreshed

June 29th, 2025 12:43

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

レストランとカスタマーを繋ぐ事業を展開する日本発レストランテックカンパニーです。世界中のレストランとカスタマーを繋ぐプラットフォームを創造されており、テクノロジーを活用した次世代の「おもてなし」を実現を目指されています。現在、展開している主なサービスは、飲食店向け予約・顧客管理システムと、ユーザー向け飲食店検索・予約ポータルサイトの2つ。24時間365日リアルタイムの空席情報を把握することで、飲食店にもユーザーにもより良いレストラン体験の実現をサポートされています。

【会社/お仕事の魅力】

世界各国から優秀なメンバーが集まり、業界のイノベーターとして常にマーケットをリードされています。世界中に展開する大手グローバルホテルチェーンや星付きレストランを筆頭に、厳しい水準と高い信頼性を求める一流のレストラン・飲食企業を取引先として抱え、日本国内にとどまらないグローバルな事業展開を実現されています。

同社は成長著しいフェーズにあり、共に成長できる仲間を求めています。

昨年4月には、従業員満足度が高い企業として、「ベストモチベーションカンパニーアワード 2024」を受賞しました。28か国・地域から優秀な人材が集う多様性に富む組織で、私たちと一緒に、お客様に最高の体験を提供するための挑戦に参加しませんか。

■業務概要

日本および海外拠点における売上プロセス全体を統括し、契約～請求～回収までの業務の円滑な遂行と最適化を担います。営業、経理、CS、法務などの部門と連携しながら、事業成長と収益確保を支える中核的な役割を果たします。

■職務内容

- ・新規顧客の契約管理およびシステム登録（契約締結後の処理監督）
- ・月次請求処理の実行・監督（Billing Ops）
- ・入金状況のモニタリングおよび未入金顧客への督促対応
- ・売上データの整備・可視化・報告（Salesforceや会計システム連携含む）
- ・営業インセンティブの計算・確認
- ・会計チームと連携した売上計上および監査対応
- ・業務プロセスの改善・自動化（ワークフロー、SOP構築、ツール導入）
- ・海外拠点におけるRevenue Operations体制の構築支援・標準化
- ・経営陣・ファイナンスチームへのレポート（KPI、売上見込等）

Required Skills

■必須要項

- ・請求業務、売上管理、営業管理などのいずれかの実務経験（3年以上）
- ・部門横断のコミュニケーション能力（営業・経理・法務との連携）
- ・ExcelやGoogle Sheetsを用いたデータ処理スキル
- ・ビジネスレベルの日本語および英語力（海外拠点との連携あり）

■歓迎要件

- ・SaaSまたはサブスクリプションビジネスでのRevenue Ops経験
- ・Salesforceや請求システム（例：Zuora、NetSuite等）の使用経験
- ・チームマネジメント経験またはプロジェクトリード経験
- ・業務プロセスの構築・改善・自動化に携わった経験

■求める人物像

- ・当社のValueに同感出来る方
- ・成長意欲と向上心があり、目標達成志向な方
- ・一定期間以降、自走（自身の業務管理etc...）できる方

Company Description