



[未経験者歓迎] ユーザーサポート 英語が使えるオフィスワーク(13454)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1546233

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

February 7th, 2026 03:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【会社概要】

SaaSやスタートアップ企業の支援を行う会社です。スタートアップの成長支援を通して日本経済の持続的な成長に貢献できると考えており、カスタマーサクセス支援のトップパートナーになることを目指していきます。

【仕事内容】

東京オフィスにて、決済ウェブサービスのお問い合わせにお答えしていくお仕事です。
同社のクライアントが展開している、グローバルな決済サービスに対して、電話、チャット、メールを通してユーザーのお問い合わせに対応します。

丁寧な対応を大事にしているため、対応件数は、1日8~10件程度です。ひとつひとつのお問い合わせに向き合い、決済サービスを導入してくれているユーザーの方との関係を大事にしています。
そのため「単なる回答をする」ではなく、ユーザーの本当のニーズが何なのかを把握して、最適な提案を行うことを心がけています。

【言語と教育体制】

外貨決済サービスを導入しているのは日本のユーザーです。そのため、お問い合わせは日本語での対応となりますが、その決済サービスを開発している会社はグローバル企業です。そのため詳細資料や日々のシステムアップデート情報などは英語で把握する必要があります。
お問い合わせ対応のノウハウや、外貨決済サービスのサービス詳細などについては、詳しい研修プログラムがありますので、初心者からでも安心して業務に取り組むことができます。
実際に、現在在籍しているメンバーも、数多くが初心者からスキルアップしていったメンバーです。

【仕事のポイント】

- ・丁寧な対応を大事にしているチームです。
- ・仕事で英語を使いたい、でもスピーキングは苦手、という方でも問題ありません。むしろ歓迎いたします。
- ・IT系の知識に自信がないという方、しっかりした教育プログラムがあります。
- ・大事なのは、学ぶ姿勢と、お客様のニーズを把握して、最適な提案を行おうという気持ちです。

【仕事のやりがい】

- ・初心者からでも、スキルアップすることができます。
- ・先進的なウェブサービス企業の運用に関する知識を身につけることができます。
- ・日本企業の中で、とてもグローバルな環境に身を置くことができます。15カ国以上のメンバーが在籍しています。
- ・丁寧な仕事から、顧客満足度が非常に高いチームであり、世界中のベンダーの中でも評価されています。

このチャンスを活かして、世界をリードするウェブ企業の一翼を担い、クライアントの成功に貢献しませんか？

Required Skills

【必須スキル】

- ・日本語でビジネスメールが書ける
 - ・英語スキル： TOEIC650点以上、読み書きのみで可
 - ・顧客の対応をした経験（営業、事務、接客業、など）
 - ・国籍不問
 - ・新規ビザサポート不可（更新など対応可能）
 - ・ビジネスPCスキル、ITリテラシー
- ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【歓迎スキル】

- ・PC利用の経験がある（学生時代や私生活でも可）
- ・ITスキルを身につけるための努力をしている

【求める人物像】

- お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方
- 顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description