

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【東京勤務】 国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー**【東京勤務】 国内大手アウトソーシング企業 - マネージャー | スーパーバイザー****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1546228

Industry

Communication

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Refreshed

June 28th, 2025 10:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様サービス部門でのマネージャー職を担当していただきます。顧客満足度向上を目指し、プロジェクト管理およびチーム運営を行う重要なポジションです。

Client Details

国内外に拠点をもち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。

Description

1. クライアントへの報告（コールセンター運営状況について）
2. コールセンター運営における課題発見・改善業務
3. 改善業務（品質改善・業務効率改善・コスト改善等）

Job Offer

雇用形態：正社員

福利厚生：週休二日制、有給休暇

服装：ジーンズ/ スニーカー/ ネイル/ ピアス可

勤務地：東京23区内

年収：400万円～1000万円

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

<言語レベル>

1. 日本語 N2以上
2. 英語 ビジネスレベル

<経験>以下いずれかのご経験をお持ちの方

1. 外資系企業での就業経験
2. 外資系クライアントとの業務対応経験
3. 収支管理 および 人材育成・組織マネジメントのご経験

+ コンタクトセンター業界 または BPOでの修業経験をお持ちの方は尚可

Company Description

国内外に拠点を持ち、BPOやコンタクトセンター、デジタルマーケティング支援を手がける大手アウトソーシング企業です。長年にわたり、幅広い業界のクライアントの業務効率化・DX推進を支援しており、安定した基盤と成長性を備えています。