

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

グローバル金融企業 ITサポート

グローバル金融企業 | ITサポート

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1546168

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Job Type Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 26th, 2025 19:04

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- 社内ユーザーに対するPCやネットワーク、会議システムのサポートを担当します
- 日常的なトラブル対応からインフラ管理まで、幅広いIT業務に携わることができます

Client Details

長年にわたり実績を積み重ねてきた、世界有数のグローバル投資会社です。現在は世界各国に拠点を展開し、安定した経営基盤のもとで着実に成長を続けています。金融業界における信頼性の高いプレーヤーであると同時に、テクノロジー領域にも積極的に投資しており、常に最先端のIT環境を整備しています。

Description

- PC、プリンター、会議室機器の障害対応
- モバイル端末やVPNのリモート接続サポート
- Active Directoryを含むアカウント・権限管理
- ソフト・ハードの導入とライセンス管理
- Windows 10、DNS、DHCPなどのインフラ管理
- システムドキュメント作成、ベンダー・プロジェクト管理

Job Offer

- 英語力とITスキルを活かせるグローバルな環境
- 安定した経営基盤と明確なキャリアパス
- 最先端のIT環境で幅広い技術に触れられる
- 柔軟な働き方やワークライフバランスの配慮あり(※応相談)

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

Required Skills

- Windows環境(特にWindows 10)やActive Directoryに関する知識・対応経験
- MDM、VPN、Zoom/Teamsなどのツールに関するサポート経験
- 日本語と英語の両方で円滑なコミュニケーションが取れる方
- 自発的に動ける方、柔軟に対応できる方、顧客志向が強い方
- 金融業界でのサービスデスクまたはITサポート経験が5年以上ある方(尚可)

Company Description

長年にわたり実績を積み重ねてきた、世界有数のグローバル投資会社です。現在は世界各国に拠点を展開し、安定した経営基盤のもとで着実に成長を続けています。金融業界における信頼性の高いプレーヤーであると同時に、テクノロジー領域にも積極的に投資しており、常に最先端のIT環境を整備しています。