

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## Technical Support Engineer | グローバル金融企業

## Technical Support Engineer | グローバル金融企業

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1546166

## Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

## Job Type

Temporary

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

Negotiable, based on experience

## Refreshed

June 26th, 2025 19:04

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Fluent

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

メッセージングやコラボレーションツール（Exchange、Teamsなど）の運用・サポートを担当し、アジア全体のユーザーを支援します。システムの導入・移行・保守から、障害対応や自動化まで、幅広い技術業務に関われるやりがいのある役割です。

## 企業情報

世界各国に拠点を持つ大手金融グループで、安定した経営基盤と高度なITインフラを有しています。テクノロジー投資に積極的で、グローバルなプロジェクトに携わる機会や、英語力・技術力を発揮できる環境が整っており、長期的なキャリア形成に理想的な職場です。柔軟な働き方や多様性を尊重する社風も魅力の一つです。

## 職務内容

- Microsoft Exchange（オンプレミスおよびクラウド）、Teams、MobileIronなどのメッセージング関連インフラの運用・サポート
- 国内外のチームやベンダーと連携し、システム導入・アップグレード・移行プロジェクトを推進
- 障害対応やインシデント管理、原因分析および問題管理の実施
- PowerShellなどを用いたモニタリング・メンテナンスの自動化
- アジア全域のユーザーからの問い合わせ対応および定期的なオンコール・週末サポートへの参加（シフト制）

## 条件・待遇

- グローバル規模のプロジェクトに参加できる機会（二万人以上のユーザーを支えるインフラ）
- 最新のクラウド／メッセージング技術に触れられる実務環境（Exchange Online, Teams, PowerShell等）
- 日英バイリンガルスキルを活かしてキャリアアップが可能
- 柔軟な働き方（週数日在宅勤務＋シフト制オンコール）によるワークライフバランスの確保

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Zhixian Li on +81364021509.

---

## Required Skills

- コラボレーション／メッセージング関連の実務経験が5年以上ある方
- Exchange、SMTP、Active Directory、Teamsなどの技術に精通している方
- PowerShellなどのスクリプトによる自動化経験がある方
- 英語・日本語ともにビジネスレベルでのコミュニケーションが可能なる方
- グローバル環境や多国籍チームでの勤務経験があり、自律的に業務を推進できる方

---

## Company Description

世界各国に拠点を持つ大手金融グループで、安定した経営基盤と高度なITインフラを有しています。テクノロジー投資に積極的で、グローバルなプロジェクトに携わる機会や、英語力・技術力を発揮できる環境が整っており、長期的なキャリア形成に理想的な職場です。柔軟な働き方や多様性を尊重する社風も魅力の一つです。