



【クアラルンプール勤務】顧客サービスを担当していただくお仕事 | 投資関連商品 | 土日休みのオフィスアワー

必見！月～金の貴重なお仕事です。

## Job Information

**Recruiter**

[Agenzi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd](#)

**Hiring Company**

投資家向けに投資商品を提供している国際的な金融サービスグループ

**Job ID**

1546164

**Industry**

Investment Banking

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Work Hours**

8時～17時固定

**Holidays**

土日休み

**Refreshed**

February 6th, 2026 18:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

### 投資関連の商品を扱う企業でのお客様サポート担当

- ・顧客情報の確認や必要な書類のチェックを行う
- ・商品ごとのリスクを評価し、社内ルールや法律に沿って対応する
- ・情報調査、必要に応じて関係部署に報告
- ・コンプライアンス担当など他の部署と連携、情報共有・相談
- ・申請や手続きの進行状況の案内
- ・変更手続きや書類確認
- ・お客様からのお問い合わせ対応（メール、電話）
- ・顧客確認（KYC）および顧客デューデリジェンス（CDD）を適切に実施する
- ・社内ガイドラインおよびマネーロンダリング防止（AML）要件に基づき、リスクを評価し、申請の承認・修正・却下を判断する

### 【給与】

RM8000～12000

経験やスキルにより決定

パフォーマンスによりボーナス支給

### 【渡航サポート】

- ・ビザサポート
- ・マレーシアへの片道フライトの手配（アジアの主要都市から）
- ・渡航後1週間のホテル手配（6泊7日）

### 【その他福利厚生など】

- ・健康保険
- ・歯科保険
- ・朝食・昼食 無料提供
- ・社内イベント
- ・社内研修制度
- ・健康診断
- ・眼科補助

## Required Skills

- ・会計・財務・ビジネス管理または関連分野の学士号または専門・短期大学卒（ディプロマ）以上の学歴を有する方優遇
- ・MS Office（Word、Excel、Outlook）の操作に習熟している方
- ・英語の読み書き・会話に優れている方
- ・直近の勤務先で2年以上勤務されている方
- ・直近の職歴において、2カ月以上のブランクがない方
- ・新卒の方も応募可能（研修制度あり）

### 【優遇条件】

- ・クライアントサービス、保険業界、銀行・金融機関などの実務経験が2～3年程度ある方（即戦力となる経験者を歓迎）
- ・マネーロンダリング防止（AML）、顧客デューデリジェンス（CDD）、顧客確認（KYC）に関する経験がある方

## Company Description