

【クアラルンプール勤務】顧客サービスを担当していただくお仕事 | 投資関連商品 | 土日休みのオフィスアワー

### 必見!月~金の貴重なお仕事です。

### Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### **Hiring Company**

投資家向けに投資商品を提供している国際的な金融サービスグループ

### Job ID

1546164

### Industry

Investment Banking

### **Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

## Location

Malaysia

### Salary

3 million yen  $\sim$  5 million yen

# **Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

## **Work Hours**

8時~17時固定

# Holidays

土日休み

# Refreshed

November 28th, 2025 03:00

# General Requirements

### **Career Level**

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

## **Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

## Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

### 投資関連の商品を扱う企業でのお客様サポート担当

- ・顧客情報の確認や必要な書類のチェックを行う
- ・商品ごとのリスクを評価し、社内ルールや法律に沿って対応する
- ・情報調査、必要に応じて関係部署に報告
- ・コンプライアンス担当など他の部署と連携、情報共有・相談
- ・申請や手続きの進行状況の案内
- ・変更手続きや書類確認
- ・お客様からのお問い合わせ対応(メール、電話)
- ・顧客確認(KYC)および顧客デューデリジェンス(CDD)を適切に実施する
- ・社内ガイドラインおよびマネーロンダリング防止(AML)要件に基づき、リスクを評価し、申請の承認・修正・却下を判断する

【給与】 RM8000~12000 経験やスキルにより決定

パフォーマンスによりボーナス支給

## Required Skills

- ·会計・財務・ビジネス管理または関連分野の学士号または専門・短期大学卒(ディプロマ)以上の学歴を有する方**優遇**
- ・MS Office (Word、Excel、Outlook) の操作に習熟している方
- ・英語の読み書き・会話に優れている方
- ・新卒の方も応募可能(研修制度あり)

#### 【優遇条件】

- ・クライアントサービス、保険業界、銀行・金融機関などでの実務経験が2~3年程度ある方(即戦力となる経験者を歓迎)
- ・マネーロンダリング防止 (AML) 、顧客デューデリジェンス (CDD) 、顧客確認 (KYC) に関する経験がある方

## Company Description