

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【プロジェクトコーディネーター】 - 外資系通信インフラ企業 - @東京

【プロジェクトコーディネーター】 外資系通信インフラ企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1546137

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

June 26th, 2025 17:10

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客から受けた通信回線のリクエストに対して、現地調査からケーブル・装置設置までのend- to -endのサービス提供をサポートする仕事です。社内外の関係者と調整を図りながら、納期厳守で回線提供を完了させる役割です。

企業情報

通信インフラサービスを提供するグローバル企業で、ネットワークサービスに強みを持っています。最新技術の導入に積極的で、社員のスキルアップ支援も充実しています。業務に集中できる環境が整っており、ワークライフバランスも考慮されています。

職務内容

- ・ 顧客との現地調査日程調整やサービス提供に必要な情報収集を行う
- ・ 第三者業者やビル管理者と交渉し、円滑なサービス提供を推進する
- ・ 社内システムや関連資料をタイムリーに更新し、情報共有を徹底する
- ・ 顧客対応や内部リソース調整を通じて、納顧客満足度向上を実現する

条件・待遇

- 社員雇用あり
- リモートワーク可能
- 顧客満足度向上に直接寄与できるやりがいのあるポジション
- 業界先端の通信技術やサービスに触れられる機会が豊富

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ena Kino on +81366276097.

Required Skills

- 日本語ネイティブレベル（N1相当）
- 通信業界で3年以上の顧客対応経験がある方
- 優れたコミュニケーション能力を持つ方
- データセンターやネットワーク構築の実務経験（L1～L2レベル）がある方歓迎
- 顧客目線で問題解決に積極的で、チームワークを大切にできる方

Company Description

通信インフラサービスを提供するグローバル企業で、ネットワークサービスに強みを持っています。最新技術の導入に積極的で、社員のスキルアップ支援も充実しています。業務に集中できる環境が整っており、ワークライフバランスも考慮されています。