

◆渋谷◆Guest Service Staff / 英 & 日 Speaker /Experience required

中長期滞在型ホテル『Hyatt House Tokyo Shibuya』

Job Information

Hiring Company
ハイアット ハウス 東京 渋谷

Job ID
1545757

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description
Yamanote Line Station

Salary
4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
週40時間

Holidays
年間108日 + リフレッシュ休暇10日

Refreshed
November 6th, 2026 09:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

< この求人の魅力 >

- **業務内容の要約：** フロント・バー等多岐にわたる接客業務を担当
- **この求人のやりがい：** 語学力を活かし国際的な接客
- **このポジションで活かせる経験：** 外資系ホテルでの接客・フロント業務経験
- **特色のある働き方や福利厚生について：** 宿泊制度・社員パーティー・施設利用割引

【業務内容】
Hyatt House Tokyo Shibuya は、客室にキッチン、洗濯機が完備されており中長期滞在が可能なサービスアパートメントタイプの新しいタイプのHyatt Hotels です。
フルサービスのラグジュアリーなホテルではなく「暮らすように滞在する」当ホテルのコンセプトに沿ったサービスで ゲストをサポートすることが最大のミッションです。
そのため、ゲストサービスとして特に部署が分かれず ベル、フロント、ゲストリレーション、BAR、Market、プール、ジムなど幅広くマルチにゲスト対応を行っています。
幅広く業務を行うことで、ゲストへのタッチポイントは増えていきゲストとのコミュニケーションや満足度を高めていける要因だと考えています。
HyattのPurposeである、We care for people So they can be best. の考えにも沿うCAREの心でゲストに接することができる職場だと考えます。
例えば、真夏の午後のCheck-inの汗だくのゲストに「冷たいものBARでいかがですか？」とお声がけをしてご案内後Check-inを担当したスタッフがお飲み物作って提供する。
「今日は暑いよね？、どちらからいらしたんですか？」などゲストとのコミュニケーションは
増えていきます。「東京では何をするの？」「今渋谷でこんないべんとやってるよ」など広がる話題は無数にあります。
もちろんゲストによっては、早く部屋で落ち着きたい人もいますのでしっかり見極めて、対応できることが大切です。

具体的には：

- ベル業務：ゲストの手荷物をお預かり、部屋入れ、配送手配など
- フロント業務：OPERAを利用したチェックイン・チェックアウト、清算業務
- ゲストリレーション業務：ゲストからのリクエストに対してのサービスや外部施設のご案内、予約のサポート、タクシー手配など
- Bar・Market業務：Barでのドリンク提供やMarketの販売業務など
- プール・ジム業務：プールやジムでの管理業務（水温・気温・塩素濃度・整頓など）

【魅力ポイント】

- 社員パーティーや施設内のプール・ジム利用可能など、独自のベネフィットもご用意しています。
- 渋谷エリアはインバウンド需要が高く外国人ゲストが多いため、英語スキルを活かせる機会が豊富です。
- 将来的には、より大きなハイアットホテルへのキャリアアップも可能ですので、ホテル業界でのキャリアを考えている方には最適な環境です。サービス業では珍しい、座学研修やトレーニングの実施など、教育体制もしっかりしています。

【雇用形態】
正社員：試用期間3カ月(試用期間中も雇用形態は正社員)
雇用期間の定め無し

【給与】
月給270,000円 ~
上記額にはみなし残業代（月20時間分、38,400円分）を含みます。
※残業超過分は全額支給します

【勤務地】
東京都 渋谷区 桜丘町 3 番 3 号

【勤務時間】
シフト制（変形労働時間制）　夜勤シフトあり
・1週間所定労働時間 40時間
・1日平均労働時間 8時間

【休日】
有給休暇(初年度10日より入社月に応じ按分)
リフレッシュ休暇10日間
産前産後休業
育児休暇
介護休暇
慶弔休暇

【福利厚生】
交通費支給(月上限3万円)
社会保険完備
食事手当（月額 2万円）
特定退職金共済制度
賞与あり
昇給あり
国内外ハイアットホテル無料宿泊制度あり
自社施設プール・ジムの利用可
4半期に一度従業員パーティー実施
ベネフィットワン加入
年始に、New Year Party 実施

Required Skills

【必須条件】
・外資系、若しくは国内のシティホテルでのフロント・ゲストサービス経験者
※上記の経験がない方は、書類審査の通過は難しいです。
※地方都市にある〇〇グランドホテルなどと呼ばれるクラスのホテルは対象外です。

・日本語ネイティブの方（社内の引継ぎ・レストラン・タクシーの手配は日本語になります）
・英語ビジネスレベル以上の方（ゲストの95%が英語圏のゲストの為、必須です）
・専門学校卒以上（
・思いやりや協調性がある方
・楽しく業務を遂行できる方

【歓迎条件】
・マルチタスクが得意な方
・3ヶ国語をできるかた優遇

★ホテルの使用システムはOPERAクラウドなので、使用経験者優遇されます。
（ビジネスホテルで、c/in機械対応でご自身で作業していない方は対象外）
★常に成長していきたいと思っている向上心のある方歓迎します！

Company Description