



◆ Guest Service Staff ◆ Hyatt Hotels/ English&Japanese Speaker

世界的ホテルブランド ハイアットグループ | 残業少なめ

Job Information

Hiring Company

ハイアットハウス 東京 渋谷

Job ID

1545757

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週40時間

Holidays

年間108日+リフレッシュ休暇10日

Refreshed

January 30th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- ・業務内容の要約：フロント・バー等多岐にわたる接客業務を担当
- ・この求人のやりがい：語学力を活かし国際的な接客／新ホテルの立上げ経験
- ・このポジションで活かせる経験：外資系ホテルでの接客・フロント業務経験
- ・特色のある働き方や福利厚生について：宿泊制度・社員パーティー・施設利用割引

【業務内容】

Hyatt House Shibuya ではゲストサービスの担当業務によって部署が分かれていませんため、ゲストのお出迎えからBarでのドリンク提供など、多様なサービススキルを身に着けることができます。

具体的には：

- ・ベル業務：ゲストの手荷物をお預かり、部屋入れ、配達手配など
- ・フロント業務：OPERAを利用したチェックイン・チェックアウト、清算業務
- ・ゲストリレーション業務：ゲストからのリクエストに対してのサービスや外部施設のご案内、予約のサポート、タクシーハンドルなど
- ・Bar・Market業務：Barでのドリンク提供やMarketの販売業務など
- ・プール・ジム業務：プールやジムでの管理業務（水温・気温・塩素濃度・整頓など）

【魅力ポイント】

- ・2024年2月に開業した渋谷駅直結のハイアットグループのホテルです！
- ・社員パーティー や施設内のプール・ジム利用可能など、独自のベネフィットもご用意しています。
- ・渋谷エリアはインバウンド需要が高く外国人ゲストが多いため、英語スキルを活かせる機会が豊富です。
- ・将来的には、より大きなハイアットホテルへのキャリアアップも可能ですので、ホテル業界でのキャリアを考えている方には最適な環境です。サービス業では珍しい、座学研修やトレーニングの実施など、教育体制もしっかりとっています。
- ・コロナ後のインバウンド需要や円安の影響により外資系ホテル業界は好環境にあり、今後も安定した業績が見込めます。

【雇用形態】

正社員：試用期間3ヶ月(試用期間中も雇用形態は正社員)

雇用期間の定め無し

【給与】

月給270,000円～

上記額にはみなし残業代（月25時間分、38,400円分）を含みます。

※残業超過分は全額支給します

【勤務地】

東京都 渋谷区 桜丘町 3番 3号

【勤務時間】

シフト制（変形労働時間制） 夜勤シフトあり

・1週間所定労働時間 40時間

・1日平均労働時間 8時間

【休日】

有給休暇(初年度10日より入社月に応じ按分)

リフレッシュ休暇10日間

産前産後休業

育児休暇

介護休暇

慶弔休暇

【福利厚生】

交通費支給(月上限3万円)

社会保険完備

食事手当（月額 2万円）

特定退職金共済制度

賞与あり

昇給あり

国内外ハイアットホテル無料宿泊制度あり

自社施設プール・ジムの利用可

4半期に一度従業員パーティー実施

ベネフィットワン加入

年始に、New Year Party 実施

Required Skills

【必須条件】

- ・シティホテルもしくはリゾートホテルでのフロント経験者（★外資系であれば尚良い）
- ・日本語ネイティブの方
- ・英語ビジネスレベル以上の方
- ・専門学校卒以上
- ・思いやりや協調性がある方
- ・楽しく業務を遂行できる方

【歓迎条件】

- ・マルチタスクが得意な方
- ・3ヶ国語をできるかた優遇

★ホテルの使用システムはOPERAなので、使用経験者優遇されます。
(ビジネスホテルで、c/in機械対応でご自身で作業していない方は対象外)
★常に成長ていきたいと思っている向上心のある方歓迎します！

Company Description