



◆ 渋谷 ◆ Guest Service Staff / 英 & 日 Speaker / Experience required

Experience required ◆ 渋谷のHyatt | 経験を活かそう！

## Job Information

### Hiring Company

ハイアット ハウス 東京 渋谷

### Job ID

1545757

### Industry

Hotel

### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

### Train Description

Yamanote Line Station

### Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

### Work Hours

週40時間

### Holidays

年間108日 + リフレッシュ休暇10日

### Refreshed

June 12th, 2026 03:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

< この求人の魅力 >

- ・業務内容の要約：フロント・バー等多岐にわたる接客業務を担当
- ・この求人のがりがい：語学力を活かし国際的な接客
- ・このポジションで活かせる経験：外資系ホテルでの接客・フロント業務経験
- ・特色のある働き方や福利厚生について：宿泊制度・社員パーティー・施設利用割引

#### 【業務内容】

Hyatt House Tokyo Shibuya は、客室にキッチン、洗濯機が完備されており  
 中長期滞在が可能なサービスアパートメントタイプの新しいタイプのHyatt Hotels です。  
 フルサービスのラグジュアリーなホテルではなく  
 「暮らすように滞在する」当ホテルのコンセプトに沿ったサービスでゲストをサポートすることが  
 最大のミッションです。そのため、ゲストサービスとして  
 特に部署が分かれずベル、フロント、ゲストリレーション、BAR、Market、プール、ジムなど  
 幅広くマルチにゲスト対応を行っています。  
 幅広く業務を行うことで、ゲストへのタッチポイントは増えていき  
 ゲストとのコミュニケーションや満足度を高めていける要因だと考えています。  
 HyattのPurposeである、We care for people So they can be best. の考えにも沿う  
 CAREの心でゲストに接することができる職場だと考えます。  
 例えば、真夏の午後のCheck-inの汗だくのゲストに  
 「冷たいものBARでいかがですか？」とお声をかけてご案内後  
 Check-inを担当したスタッフが飲み物を作って提供する。  
 「今日は暑いよね？、どちらからいらしたんですか？」などゲストとのコミュニケーションは  
 増えていきます。「東京では何をやるの？」「今渋谷でこないべんとやってるよ」など  
 広がる話題は無数にあります。  
 もちろんゲストによっては、早く部屋で落ち着きたい人もいますので  
 しっかり見極めて、対応できることが大切です。

#### 具体的には：

- ・ベル業務：ゲストの手荷物をお預かり、部屋入れ、配達手配など
- ・フロント業務：OPERAを利用したチェックイン・チェックアウト、清算業務
- ・ゲストリレーション業務：ゲストからのリクエストに対してのサービスや外部施設のご案内、予約のサポート、タクシー手配など
- ・Bar・Market業務：Barでのドリンク提供やMarketの販売業務など
- ・プール・ジム業務：プールやジムでの管理業務（水温・気温・塩素濃度・整頓など）

#### 【魅力ポイント】

- ・社員パーティーや施設内のプール・ジム利用可能など、独自のベネフィットもご用意しています。
- ・渋谷エリアはインバウンド需要が高く外国人ゲストが多いため、英語スキルを活かせる機会が豊富です。
- ・将来的には、より大きなハイアットホテルへのキャリアアップも可能ですので、ホテル業界でのキャリアを考えている方には最適な環境です。サービス業では珍しい、座学研修やトレーニングの実施など、教育体制もしっかりしています。

#### 【雇用形態】

正社員：試用期間3カ月(試用期間中も雇用形態は正社員)  
 雇用期間の定め無し

#### 【給与】

月給270,000円～  
 上記額にはみなし残業代（月25時間分、38,400円分）を含みます。  
 ※残業超過分は全額支給します

#### 【勤務地】

東京都 渋谷区 桜丘町 3 番 3 号

#### 【勤務時間】

シフト制（変形労働時間制） 夜勤シフトあり  
 ・1週間所定労働時間 40時間  
 ・1日平均労働時間 8時間

#### 【休日】

有給休暇(初年度10日より入社月に応じ按分)  
 リフレッシュ休暇10日間  
 産前産後休業  
 育児休暇  
 介護休暇  
 慶弔休暇

#### 【福利厚生】

交通費支給(月上限3万円)  
 社会保険完備  
 食事手当(月額 2万円)  
 特定退職金共済制度  
 賞与あり  
 昇給あり  
 国内外ハイアットホテル無料宿泊制度あり  
 自社施設プール・ジムの利用可  
 4半期に一度従業員パーティー実施  
 ベネフィットワン加入  
 年始め、New Year Party 実施

---

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・外資系、若しくは国内のシティホテルでのフロント・ゲストサービス経験者
  - ※上記の経験がない方は、書類審査の通過は難しいです。
  - ※地方都市にある○○グランドホテルなどと呼ばれるクラスのホテルは対象外です。
- ・日本語ネイティブの方（社内の引継ぎ・レストラン・タクシーの手配は日本語になります）
- ・英語ビジネスレベル以上の方（ゲストの95%が英語圏のゲストの為、必須です）
- ・専門学校卒以上（
- ・思いやりや協調性がある方
- ・楽しく業務を遂行できる方

### 【歓迎条件】

- ・マルチタスクが得意な方
- ・3ヶ国語をできるかた優遇

- ★ホテルの使用システムはOPERAクラウドなので、使用経験者優遇されます。  
（ビジネスホテルで、c/in機械対応でご自身で作業していない方は対象外）
- ★常に成長していきたいと思っている向上心のある方歓迎します！

---

## Company Description