



【カスタマーサービス】第二新卒・業界未経験歓迎◆外資系・ノルウェー本社/海事IT分野におけるリーディングカンパニー

CSやコールセンター、接客・サービス業のご経験者歓迎！英語を活かす機会多数◎

## Job Information

### Hiring Company

NAVTOR Japan K.K.

### Job ID

1545729

### Division

オペレーションマネジメント部

### Industry

Software

### Company Type

International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

### Train Description

Minatomirai Line Station

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

9:00~18:00 (1時間休憩含む)

### Holidays

土日・祝日・年末年始 ※会社カレンダーによる

### Refreshed

June 26th, 2025 12:02

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## ポジションの魅力

- ・ ノルウェー企業ならではの、自由闊達な社風。配属先では女性6名が活躍中
- ・ 英語力を活かせる業務（海外拠点とのコミュニケーション、英語での問い合わせ対応など）
- ・ 最先端ソフトウェア・サービスの提供を通じた、海運デジタルイノベーションへの貢献
- ・ 3月に移転したばかりの、新しいみなとみらいオフィスでの勤務

## 会社概要

ナブートルはノルウェーに本拠を置き、グローバルな顧客基盤の構築と、海運業界に新たなスタンダードをもたらす、市場で実証された製品・サービスによって、海事IT分野におけるリーディング・カンパニーへと発展しました。私たちは船舶のe-NavigationとPerformanceというニッチ分野における先駆者としての地位を強固なものにするため、常に適切な人材を探しています。

日本支社では現在、意欲的で積極的なスタッフを募集しています。カスタマーサービスチームの一員として、購入に関するサポートや、製品・サービスに関する情報提供を行うお客様対応を担当します。また、会社の製品・サービスの広報役としての役割も期待されます。

## 業務内容

- ・ Freshdeskや電話を通じての顧客からの問い合わせ対応
- ・ 自社システムを使用した注文処理、顧客データの登録、サービスのアクティベーション
- ・ 製品・サービス情報の提供、製品のセットアップ支援、システム・ソフトウェア情報のサポート
- ・ グローバルのカスタマーサービスチームとの連携

## 勤務地

横浜市西区みなとみらい4丁目4-2 ブルーアベニュー6階

## 就業時間

9:00am～18:00pm 所定労働時間 8時間 休憩60分

フレックスタイム制：なし

在宅勤務：原則なし

残業：あり

残業手当：あり（所定内時間分は年俸に含む）

通勤手当：会社規程に基づき支給

## 休日

土日・祝日・年末年始 ※会社カレンダーによる

## 有給休暇

入社半年後10日付与

## 給与

年俸制（～500万円）

賞与：なし

## 福利厚生

社会保険完備（雇用保険・健康保険・厚生年金・労災保険）

健康診断（基礎健診・人間ドック）

産休・育休制度

---

## Required Skills

### 必須項目

- ・ 日本語ネイティブの方
- ・ 日本での就労が可能な在留資格をお持ちの方
- ・ 日常会話レベルの英語力（読み書き・スピーキング）がある方
- ・ MS Officeの基本操作が出来る方

### 歓迎条件

- ・ 3年以上の実務経験
- ・ Freshdesk使用経験、リモートでのトラブルシューティング経験のある方
- ・ 英語のビジネス使用経験

### 求める人物像

- ・ 積極的で実践的、機敏で独立した働き方ができる方
- ・ 多国籍のクライアントやチームメンバーと柔軟に協力できる方

---

## Company Description