

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【フルリモート可】電子計測機器メーカーのカスタマーサービス職

【フルリモート可】電子計測機器メーカーのカスタマーサービス職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1545714

Industry

Electronics, Semiconductor

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 26th, 2025 09:47

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス担当として、製品のキャリブレーションや修理に関する受注処理から顧客対応まで幅広く担当いただきます。サービスソリューションの販売経験を活かし、顧客との価格交渉や契約交渉なども積極的に行っていただくポジションです。

企業情報

アメリカに本社を置く電子計測機器メーカー。通信、自動車、航空宇宙、医療、産業機器など幅広い分野で採用され、高精度な測定技術で業界をリードしています。特に、温度・圧力・流量などの各種測定器に付随するキャリブレーション用電子機器を提供し、信号を波形で可視化することで顧客の課題解決を支援しています。

職務内容

- ・顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・キャリブレーション・修理サービスの見積作成、受注処理
- ・価格や契約条件の交渉（社内関係者と連携）
- ・物流手配（出荷・回収の調整）
- ・RMA（返品承認）作成、進捗管理・フォローアップ

- ERPシステム・営業支援ソフトを活用したデータ管理
- 社内外コミュニケーションと業務改善の推進

条件・待遇

勤務条件・待遇

- 勤務地：神奈川県（フルリモート勤務可）
- 就業時間：フレックス制
- 完全週休2日制（土日祝休み）
- 年収：最大600万円（5%程度の業績連動賞与含む）
- 社会保険完備、退職金制度あり
- ラップトップ・スマホ貸与
- 育休・産休制度あり

ポジションの魅力

- 柔軟なリモート勤務が可能な働きやすい環境
- 安定した業績拡大による増員ポジション
- 多様な年齢層のチームメンバーと協働できる職場
- 製品の成長に伴い能動的に顧客対応や業務改善に携われるやりがい

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

応募資格（Must）

- カスタマーサービス業務の経験
- ERPやMS Office（Word, Excel, PowerPoint）の基本操作に習熟
- 受注処理や営業支援ソフトの使用経験

歓迎スキル・経験（Want）

- 英語レベル：読み書きレベル以上
- 営業事務の経験
- ビジネス法務の知識
- 自発的に業務改善や課題解決に取り組める方
- 正確かつ迅速なメール対応ができる方

Company Description

アメリカに本社を置く電子計測機器メーカー。通信、自動車、航空宇宙、医療、産業機器など幅広い分野で採用され、高精度な測定技術で業界をリードしています。特に、温度・圧力・流量などの各種測定器に付随するキャリブレーション用電子機器を提供し、信号を波形で可視化することで顧客の課題解決を支援しています。