



(13448) グローバル教育の最前線で活躍！学生寮を支える営業&サクセス職

国際環境 | 多文化交流 | 英語活用 | 社会貢献 | 教育支援 | キャリア成長 | 地域連携

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1545710

Industry

Other (Real Estate, Construction)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Holidays

1ヶ月単位の変形労働時間制

Refreshed

June 26th, 2025 09:30

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

○セールス & カスタマーサクセス

雇用形態：正社員

勤務地：東京都

想定年収：500万円～800万円
勤務時間：9:00～18:00

○会社概要

当社は、不動産の企画・デザイン・設計・運営を行っており、特に国際学生寮「U Share」の開発・運営に注力しています。入居者同士が英語でコミュニケーションを取りながら、留学支援やキャリア支援サービスを受けられる独自の居住環境を提供しています。

○会社・お仕事の魅力

- **国際色豊かな環境**：多国籍の学生が集い、多文化・多言語の中で生活
- **学びと成長の機会**：社会人や同世代との交流を通じてスキルアップ
- **地域との連携**：近隣の店舗や施設と協力し、地域との新たなつながりを創出
- **デザイン性の高い空間**：海外の環境を意識した内外装デザイン
- **コミュニティ形成**：社会に貢献する人材とコミュニティづくりを目指す

○仕事内容

■インサイドセールス業務

- リードへの初期アプローチ
- 顧客情報（業種・規模・課題等）の収集と記録
- 商談化の判断（SAL）
- イベントやセミナー参加者のフォローアップ
- アポイント調整と日程管理
- CRMへの記録と進捗管理
- フィールドセールスへの引き継ぎ
- マーケティング支援活動

■フィールドセールス業務

- 顧客ニーズの把握と提案
- 提案書・見積書の作成と説明
- 契約条件の調整・交渉
- 契約締結業務（電子契約含む）
- 営業プロセス管理（CRM）
- アップセル・クロスセルの機会創出

■カスタマーサクセス業務

- オンボーディング支援（導入・活用トレーニング）
- 活用状況の把握・定期フォロー
- 入居支援、問い合わせ対応、課題解決
- 解約理由の収集・改善提案
- 顧客満足度向上のための取り組み
- 成功事例の収集・展開
- フィードバックの社内共有

■その他

- 運営本部に関わる業務サポート
- セールス&CS部門に関連する業務全般

○選考プロセス

- 募集人数：若干名
- 応募書類：履歴書、職務経歴書
- 面接形式：原則オンライン（全3回を予定）
- 面接言語：日本語

Required Skills

応募資格

【必須要件】

- 日本語ビジネスレベル以上（JLPT N2相当以上）
- 当社のビジョンや理念への共感
- セールスまたはカスタマーサクセスの実務経験3年以上（シニアクラスは5年以上）
- 大卒以上
- 日本語（ネイティブレベル）および英語（日常会話レベル）
- Google Workspace / Microsoft Office などの基本的なITスキル

【歓迎要件】

- Webサイト、動画、写真などのクリエイティブ制作経験
- 海外留学・海外生活経験
- 中国語スキル

○勤務条件・待遇

- 試用期間：有
- 休日：月単位の変形労働制（4週間で法定休日4日+調整休日）
- 休暇：夏季・年末年始・その他特別休暇あり
- 残業：固定残業代45時間分含む（実際の残業時間は0~40時間程度）
- 受動喫煙対策：屋内禁煙
- 福利厚生：社会保険完備、通勤手当（社内規定あり）、その他福利厚生

Company Description