



## Founding Member of BizOps / BizOps立ち上げメンバー/組織確変

最先端のロボット×ビジネスオペレーション

### Job Information

#### Recruiter

Talent Fit Japan, Inc.

#### Hiring Company

ロボットによる業務改善をサポートするロボティクス企業

#### Job ID

1545681

#### Division

BizOps

#### Industry

Specialized Import, Export

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

#### Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

#### Refreshed

December 10th, 2025 07:00

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

None

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【主な業務内容】

・営業・導入・カスタマーサポートと、部署ををまたぐ業務プロセスの可視化と再設計・Salesforce、Slack、Google Workspace、AIツール等を活用した業務フロー設計・案件管理、導入・在庫フロー、S&OPの仕組み整備・OPM（Operation Planning Management）の導入・定着・調達業務（メーカー・物流対応）の業務改善と担当業務

#### 【仕事の魅力】

「ロボティクス×テクノロジー」で業務効率化を支援するスタートアップです。配膳・清掃・運搬などのサービスロボットを通じて、人手不足に悩む業界を支えています。すでに3,500台以上を全国に導入し、飲食、ホテル、小売、病院、工場などあらゆる現場で活躍しています。私たちの本当の強みは「ロボットを売ること」ではありません。ロボットは“ただのツール”。本質は「仕組みで業務を変えること」ロボットの導入がうまくいくかどうかは、実は“ロボットそのもの”よりも、業務フローや現場オペレーションがどれだけ顧客に寄り添って設計されているかにかかっています。だからこそDFAでは、「業務設計」「業務の再現性」「オペレーションマネジメント」に本気で取り組んでいます。その一環として、2025年から新たに立ち上げるのが今回募集するポジション事業戦略推進 BizOps (Business Operations) です。この仕事が向き合うのは、「社内のあらゆる非効率」で、

- ・営業・CS・導入の間で、情報がバラバラになっている
- ・Salesforceを使ってはいるが、現場にはスプレッドシートが乱立
- ・調達や在庫、導入タイミングなどが人力依存で管理されている

こういったスケールに耐えない仕組みを一つひとつ見える化し、再設計していく。そして再現性ある形で、組織に定着させていく。泥臭くも、手触りある変革。これがBizOpsの役割です。

---

#### Company Description