

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語力不問】 成長中FinTech企業のカスタマーサポートスーパーバイザー候補**【英語力不問】 成長中FinTech企業のカスタマーサポートスーパーバイザー候補****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1545673

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

June 25th, 2025 15:43

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

\ 投資×テクノロジーで日本の資産形成を支援／

国内トップシェアの投資プラットフォームを展開するFinTech企業にて、カスタマーサポート（SV候補）を募集します。新NISA対応を機に事業が拡大しており、新規プロダクトも続々とローンチ。まさに今、CX体制を強化すべく体制拡充のための募集です。

企業情報

同社はロボアドバイザーやオンライン投資サービスを中心に展開する、成長中のFinTechベンチャー企業。内資資産運用市場で国内トップのシェアを誇ります。

2024年の新NISA制度を追い風に急成長を遂げており、資産運用だけでなく、生命保険・年金・住宅ローン等を横断する総合アドバイザープラットフォームへと進化中。

金融とITの知見を融合した多様なメンバーを集い、業界に革新をもたらすことをミッションとしています。

職務内容**【業務内容】**

- 数名のオペレーターのマネジメント
- メール・電話による資産運用／保険関連の問い合わせ対応支援
- エスカレーション対応
- VOC分析と社内フィードバック
- KPI管理、レポート作成
- テンプレート・トークスクリプトの整備
- 業務改善、業務企画
- 金融に関わる総合的なアドバイザー支援

条件・待遇

【想定年収】

- 年収 500万～800万円
- ※経験・スキル・面接評価をもとに決定
- ※階級に応じて譲渡制限付株式の付与あり

【勤務地】

- 東京23区

【勤務時間】

- 月～金 | 9:00～18:00（休憩60分）

【働く環境・福利厚生】

- 社会保険完備
- 年次有給休暇：初年度より付与
- 通勤手当（規定支給）
- フリードリンク・オフィスコンビニあり
- 書籍購入補助、資格取得補助、外部研修補助
- 社内勉強会
- インフルエンザ予防接種
- 全社イベント、週次の全社ミーティングあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【応募要件】 必須（MUST）

- 金融業界（証券・保険・銀行・Fintech等）での業務経験
- コールセンターやカスタマーサポート部門でのマネジメント経験
- 基本的なPC操作（メール、チャット、Officeなど）
- 日本語レベル：ネイティブレベル

歓迎（WANT）

- ファイナンシャルプランナーの資格
- カスタマーサポートツール使用経験
- ベンダーコントロール、トレーナー経験

Company Description

同社はロボアドバイザーやオンライン投資サービスを中心に展開する、成長中のFinTechベンチャー企業。内資資産運用マーケットで国内トップのシェアを誇ります。

2024年の新NISA制度を追い風に急成長を遂げており、資産運用だけでなく、生命保険・年金・住宅ローン等を横断する総合アドバイザープラットフォームへと進化中。

金融とITの知見を融合した多様なメンバーを集い、業界に革新をもたらすことをミッションとしています。