

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資系大手銀行】クライアントサービス・AVP

【外資系大手銀行】クライアントサービス・AVP

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1545609

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 25th, 2025 13:15

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外国為替（FX）分野における電子商取引クライアントサービスの提供を担当していただきます。銀行業務および金融サービスの経験を活かし、お客様のニーズに応じた高品質なサポートを提供する重要な役割です。

企業情報

欧州を本拠とするグローバル投資銀行グループ。外国為替、財務業務、投資銀行業務に強みを持ち、日本でも長年にわたって金融機関、事業法人、大手資産運用会社との深いリレーションを構築。多様性・柔軟性・働きやすさにおいて外資系でも特に評価の高い企業です。

職務内容

- 電子商取引（eCommerce）プラットフォームを通じた外国為替（FX）関連のクライアントサポート
- クライアントからの問い合わせ対応および迅速な問題解決
- 顧客満足度向上のためのプロセス改善提案
- 社内の関連部署との連携を通じたサービスの最適化
- 外国為替市場や業界の最新情報の収集と共有
- システムの使用状況や取引データの分析
- クライアントトレーニングおよびサポート資料の作成

- その他、担当業務に関連するタスクの遂行

条件・待遇

- 企業負担による団体保険
- 柔軟な勤務制度
- EAP
- 各種社員ネットワーク
- 特別休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Rinne Kikuchi on +81366276096.

Required Skills

【必須要件】

- 業務オペレーションに関する知識・経験
- ビジネスレベルの日本語・英語力（口頭・文書）
- 自主性・分析力・改善提案への意欲

【歓迎要件】

- 金融機関（特にFX関連）での業務経験
- クライアント対応経験
- 自動化や業務改革プロジェクトの経験

Company Description

欧州を本拠とするグローバル投資銀行グループ。外国為替、財務業務、投資銀行業務に強みを持ち、日本でも長年にわたって金融機関、事業法人、大手資産運用会社との深いリレーションを構築。多様性・柔軟性・働きやすさにおいて外資系でも特に評価の高い企業です。