フルフィルメントチームのオペレーションマネージャー【海外向けEC運営企業/横浜市】

♦多国籍メンバー活躍のグローバルな職場環境♦正社員投与あり

Job Information

Hiring Company
White Rabbit Japan G.K.

Subsidiary
White Rabbit Japan

Job ID
1545603

Industry
Other (Distribution, Retail, Logistics)

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kanagawa-ku

Train Description
Keihin Tohoku Line (Tokyo-Yokohama), Shin Koyasu Station

Salary
7 million yen ~ 10 million yen

Work Hours
10:00 ~ 19:00　残業は月平均10 - 20時間前後

Holidays
土日・祝日休み、もしくは土祝＋平日一日休み　年間休日120日

Refreshed
November 16th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English Only)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

White Rabbit Japanは、世界195カ国の顧客とのシームレスなつながりを通じて、海外に販路を拡大したい企業に向けた越境ECを運営しています。越境ECは今、注目を集める業界であり、当社の業績は着実に向上しています。海外向けEC運営企業である当社の物流倉庫で現場管理、作業管理、倉庫内勤務の従業員の管理担当として、一緒に働いてくれる方を探しています！当社の従業員の半数は外国籍であり、上下関係はなく、風通しの良い社風が特徴です。やる気のある方は、スキルアップやキャリアアップを望むことができる環境で、一緒に働いてみませんか？当社では、業務の自動化や効率化を推進することを好む方を歓迎しています。

主な業務内容は以下の通り

- 日次業務の統括
  - 入出庫、ピッキング・梱包、資材管理などの一連のオペレーションを監督し、スピード、正確性、低コストを実現します。
- リーンプロセスの設計
  - ワンピースフロー（One-piece flow）や5Sの徹底、ムダの排除といったリーン手法を活用し、作業時間の短縮とミスの削減を実現します。
- 他部門との連携
  - エンジニアリング部門や他のオペレーション部門と密に連携し、経営層と方針をすり合わせた上で、改善施策を現場レベルに落とし込みます。
- チームの育成とコーチング
  - チームメンバーおよび現場リーダーへのリーン思考、根本原因分析、現場参画型の改善活動を通じた指導を行います。
- イレギュラー対応の管理
  - 禁制品の取り扱いや返送貨物、損害保険の請求、顧客対応といったイレギュラー対応業務を一貫して管理・運用
- オーナーシップ文化の醸成
  - 現場メンバーが自発的に改善提案を行い、それを迅速に反映・実行できる自律的な職場文化の育成

初年度契約社員。翌年から正社員雇用相談可能。

【事業内容】
・日本語教材ならびに観光ガイドの出版事業 White Rabbit Press
・インターネット通販の運営ならびに輸出事業 OMG Japan
・購買代行事業 Japan Rabbit
・郵便物、宅配物の海外転送サービス事業 Bkackship
・ITコンサルティングならびにデータベース管理事業 White Rabbit IO
〈関連企業〉
White Rabbit Ventures,LLC（アメリカ合衆国）

【入社後の流れ】
まずは、全体のオペレーションを学んでいただきます。

【職場環境】
20代～40代のスタッフ名40程度が活躍する職場です。
男女問わず、フリーターから主婦まで、様々なバックグラウンドを持ったスタッフが、それぞれの個性を活かして活躍しています。

About this Job

White Rabbit Japan is working to elevate cross-border e-commerce between Japanese sellers and overseas buyers. Our products—JapanRabbit.com (proxy buying) and Blackship.com (package forwarding)—make it easy for people and businesses worldwide to shop and ship from Japan. We're a profitable, growth-stage company with an ambitious vision. Your work will directly impact our ability to scale while maintaining the exceptional service our customers expect.

As Operations Manager, you'll oversee fulfillment and logistics operations to drive speed, accuracy, and cost efficiency. You'll lead a diverse team of ~25, build lean workflows, and implement key metrics to keep operations aligned and productive. You'll act as both coach and change agent, collaborating closely with Engineering, Customer Support, and shipping partners to continuously improve our processes and systems.

You'll thrive in a fast-paced, growth-stage environment where being hands-on and continuously iterating is essential. You're motivated by finding and fixing operational bottlenecks, applying lean thinking like one-piece flow, and building the KPIs that keep us on track. You're comfortable working in a dynamic, tech-driven setting where priorities can evolve quickly, and you're excited to help shape our path from "10 to 100."

The salary range for this full-time position is ¥7 million to ¥10 million annually. Within the range, individual pay is determined by factors such as job-related skills, experience, and performance. Additional compensation includes pension, healthcare, and other perks.

Responsibilities

- **Own daily operations** — Oversee receiving, storage, picking/packing, shipping, and supplies management ensuring timeliness, accuracy, and low cost.
- **Design lean processes** — Apply one-piece flow, eliminate waste, and implement 5S to reduce cycle times and

errors.
- **Coordinate cross-functional efforts** — Work with Engineering, Customer Support, and upper management to align resources and share information.
- **Coach and develop** — Mentor team members and supervisors in lean thinking, root-cause problem-solving, and frontline engagement.
- **Manage exceptions** — Oversee processes for handling prohibited items, returned packages, insurance claims, and customer issues.
- **Foster a culture of ownership** — Encourage team members to embrace iterative improvements, enabling them to make changes quickly and drive continuous progress.

If you don't check every box but are excited about this role and believe you can make an impact, we encourage you to apply.

Required Skills

Minimum Qualifications

- Proven experience leading warehouse or e-commerce fulfillment teams in fast-growth, startup, or dynamic environments.
- Hands-on experience applying **Lean and/or Toyota Production System principles** (e.g., Kaizen leadership, one-piece flow, 5S).
- Demonstrated ability to build processes and KPIs from scratch in tech-driven companies.
- Strong proficiency in both English and Japanese required (fluent in one, business-level in the other minimum)
- Uses data tools (SQL, spreadsheets, BI platforms) to analyze performance and drive operational improvements.
- Thrives in a “real-time sometimes, asynchronous most of the time” culture.

Preferred Qualifications

- Experience with cross-border e-commerce.

勤務地
神奈川県横浜市神奈川区新子安1-2-4
オルトヨコハマ ビジネスセンター4階
最寄り駅： JR京浜東北線 新子安駅 徒歩2分

Work time: 10:00 ~ 19:00

Salary: 想定年収： 700万~1000万　経験により、相談の上、年収を決定します。
昇給 / 年1回、賞与 / 年1回 (6月) 業績、能力によって支給の可否を決定します。

Holiday:　年間休日120日

Benefit:

- 各種社会保険完備
- 定期健康診断
- 資格取得支援
- ウォーターサーバー
- マッサージチェア
- コーヒーメーカー
- 週一ヨガレッスン
- 慶弔休暇
- 弔慰金
- 交通費支給あり

※応募時に英文履歴書のご提出をお願いしております。

The other: 入社時は『契約社員』の雇用となります。翌年度より、業務遂行能力や行動姿勢などを総合的に評価する社内審査を実施いたします。審査を通過された方は、正社員として登用させていただきます。

Company Description