

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

**【国内最大級ネットワーク運用を支える】大手サービスプロバイダ向けチームリーダー募集****【国内最大級ネットワーク運用を支える】大手サービスプロバイダ向けリーダー募集**

## Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1545596

**Industry**

Internet, Web Services

**Job Type**

Temporary

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

June 25th, 2025 10:59

## General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

- 企業向けネットワークサービスの運用サポートを通じて、技術的な課題解決やサービス品質向上に貢献
- 社内外の関係者と連携しながら、チーム管理や改善提案、トラブル時の対応など幅広い業務

## 企業情報

- 国内外で通信インフラ事業を展開するグローバルIT企業
- エンタープライズ向けソリューションに強みを持ち、国内大手通信キャリアと長年の取引実績
- 革新的なテクノロジーを通じて、ネットワークの信頼性・安全性向上に貢献

## 職務内容

- 通信キャリア向けプレミアムサポートチームのリード業務
- ネットワーク運用に関する課題のヒアリング・要望のとりまとめ
- バージョンアップ・SMU当て(ISSU)時の障害に関する改善要望の社内交渉および推進
- PJ推進におけるエンジニアチームのリード
- お客様との定期報告会の運営および改善策の提示
- インシデント/問題/変更管理の推進および緊急時の技術部門連携
- 運用実績レポートの作成・報告と継続的改善の提案

## 条件・待遇

- フルリモート勤務OK
- フレックス制度あり
- 大規模ネットワーク運用の最前線でキャリアアップ可能
- グローバルな環境で英語・技術スキルを伸ばせる
- 社内研修や技術勉強会など、スキル向上の機会が豊富
- 各種社会保険完備
- 有給取得率

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Yuriko Iguchi on +81 366 276 066.

---

## Required Skills

- テクニカルサポートまたは通信キャリア業界でのオペレーション経験
  - 顧客視点での課題解決スキル
  - インシデント対応・プロジェクト推進経験・交渉力
  - 日本語：ビジネス会話（業務遂行能力の読み書き）
- 

## Company Description

国内外で通信インフラ事業を展開するグローバルIT企業  
エンタープライズ向けソリューションに強みを持ち、国内大手通信キャリアと長年の取引実績  
革新的なテクノロジーを通じて、ネットワークの信頼性・安全性向上に貢献