



横浜 【Customer Service Support Manager】 金融機関での経験が活かせる

建設機械ファイナンス企業 / 本社はアメリカ

Job Information

Hiring Company

Caterpillar Finance Kabushiki Kaisha

Job ID

1545589

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

13 million yen ~ 18 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

8:30-17:30 or 9:00-18:00

Holidays

土日祝日

Refreshed

June 25th, 2025 15:21

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Caterpillarは100年に渡り、建設機械をはじめ、鉱業用機械、ディーゼルおよび天然ガス・エンジン、産業用ガス・タービ

コンプライアンスに配慮し、金融機関と連携し、顧客のニーズに応じたサービスを提供しています。ディーゼル電気機関車などの製造において、世界の業界をリードし続けています。Caterpillar FinanceはCaterpillar専属の金融会社として設立され、卓越したファイナンスサービスを提供し続けています。日本法人は、ローン、リース、延長保証、コマーシャルアカウント等の多様な金融サービスソリューションを提供しています。

=====

Manager Customer Service Support

=====

【主な業務内容】

カスタマーサービスチームを統括し、既存顧客・新規顧客向けの金融関連業務を管理します。

- Establishing strategic customer service guidance and technical support initiatives in order to improve the efficiency of customer contact services.
- Managing complex customer inquiries and allocating resources for workload balancing and short-term forecasting.
- Performing real-time management of all customer contact metrics in order to achieve performance goals and financial objectives.
- Partnering with local and distributed operations and other teams to ensure the achievement of appropriate customer service levels.

- 顧客対応サービスの効率性を向上させるため、顧客向けガイダンスやサポートの取り組みを確立する
- 複雑な顧客からの問い合わせに対応し、ワークロードのバランス調整と短期予測のためのリソースを割り当てます。
- 業績目標と財務目標を達成するために、すべての顧客対応指標をリアルタイムで管理します。
- 適切なカスタマーサービスレベルを達成するために、関連部署やチームと連携します。

【雇用形態】

正社員

【勤務地】

神奈川県横浜市西区みなとみらい3丁目7番1号
みなとみらい駅 徒歩3分

【給与】

想定年収：1300—1800万

※年俸制の為、月給×12か月分の給与です。

※会社の業績が良ければ四半期ごとに業績手当があります。

【勤務時間】

8:30～17:30 もしくは 9:00～18:00（どちらか選べます）

フレックスタイム制

【休日・休暇】

完全週休二日（土日）

夏季2日

年末年始6日

リフレッシュ休暇

有給休暇：有（15～22日）

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

1. 金融機関（銀行やリース会社など）での経験

2. ビジネスレベルの英語力・日本語力をお持ちの方

※直属上司は日本語ネイティブですが、海外のマネージャー（英語ネイティブ）とのやりとりがあります

3. チームマネジメントの経験やチームで業務を行った経験

Company Description