

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

ネットワークサポートエンジニア（エキスパートレベル）

ネットワークサポートエンジニア（エキスパートレベル）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1545524

Industry

Other (Consulting and Professional Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Ibaraki Prefecture

Salary

8 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

June 24th, 2025 14:20

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバルにビジネス変革を支援するコンサルティングファームで、クラウドやAIを活用し社会に貢献しています。本ポジションでは、ネットワーク機器のサポートや構成対応、リモート対応、設計検証などを担当いただきます。

Client Details

テクノロジーとビジネスの専門性を融合し、世界中のプロフェッショナルが、クライアントのビジネス変革と持続可能な未来の実現を支援するグローバルコンサルティングファームです。
クラウド、データ、AIなどの先端技術を活用し、インクルーシブでより良い社会の実現に貢献しています。

Description

・アソシエイトレベルの業務(カスタマーネットワーク向け機器のサポート、ネットワークトラブルの切り分け・対応、機器の環境設定・構成作業、構成・トラブル対応用のマニュアル作成、顧客対応（文書および会話によるサポート）

・中級レベルの業務（複雑なサービス業務への対応、リモートサポートの実施、運用最適化の推進、経験の浅いメンバーからのエスカレーション対応リソースとしての役割）

- ・ End-to-Endデリバリーの確認
- ・ 相互運用性と設計の検証

Job Offer

- ・ 豊富な教育制度
- ・ ハイブリット勤務

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

Required Skills

- ・ 日本語レベル流暢以上
- ・ 英語レベル日常会話以上
- ・ セキュリティ、スイッチ、ルーティング、無線のうち2分野以上の専門知識を保有
- ・ ネットワークサポートまたは導入業務の経験

Company Description

テクノロジーとビジネスの専門性を融合し、世界中のプロフェッショナルが、クライアントのビジネス変革と持続可能な未来の実現を支援するグローバルコンサルティングファームです。
クラウド、データ、AIなどの先端技術を活用し、インクルーシブでより良い社会の実現に貢献しています。