

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Customer Success Manager

【年収2000万】外資SaaS企業のカスタマーサクセスポジション

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1545513

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

18 million yen ~ 25 million yen

Refreshed

June 24th, 2025 12:18

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

自社の製品・ソリューションをエンタープライズ顧客に提供し、長期的な関係を構築していく。

企業情報

エンタープライズ向けの業務効率化・デジタルワークスフォースソリューションを手掛ける外資系テックカンパニー。長年、業務プロセスの改善・自動化で豊富な実績があり、グローバルで事業を展開しています。

職務内容

- ・ 自社の製品を通して既存顧客との長期的な関係構築を築く
- ・ エグゼクティブ層やカスタマーエクスペリエンス部門にリポートする
- ・ 中堅・中小規模の顧客向けのサポートモデルや施策の確立・遂行

条件・待遇

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給

- ・トレーニングサポート充実

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sera Suzuki +81366276105.

Required Skills

- ・日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
 - ・大規模RPAプロジェクトの推進・運用経験がある方
 - ・プロジェクト/プロジェクトマネジメントやコンサルティングの豊富な経験（5年以上）がある方歓迎
-

Company Description

エンタープライズ向けの業務効率化・デジタルワークスフォースソリューションを手掛ける外資系テックカンパニー。長年、業務プロセスの改善・自動化で豊富な実績があり、グローバルで事業を展開しています。