



PR/086791 | IT Help Desk

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment USA

Job ID

1545416

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

United States

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 24th, 2025 10:35

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

IT企業が日本語英語バイリンガルのITヘルプデスクの人材を探しています。

こちらはヒューストンのオフィスに毎日勤務していただく事が必要なお仕事になります。

職務内容

- エンジニアからのエスカレーションポイントとして、ユーザー向けのトラブルシューティングを提供
- Microsoft Windows OS (Windows 10)、Microsoft Office、Eメール (Exchange/Outlook)、Microsoft Office 365、Adobe Acrobat 関連、及びデータベース (基本スキルで可) に関する知識
- ヘルプデスクチケットを使用してユーザーをサポート及びフォローアップ

- ユーザーマニュアルや手順書などの技術文書の維持及び作成
- ユーザー向けのソフトウェアのインストール、設定、トラブルシューティングを行う
- ユーザー向けのハードウェア (PC、プリンターなど) のセットアップ、インストール、設定を行う
- 新規の注文、製品の交換、及び技術サポートについて、ベンダーやメーカーと円滑なコミュニケーションを取る
- クライアントサイトでのユーザートレーニングの計画及び実行

応募要件

- Microsoft OS と Office 製品に関する優れたスキル
- 良好な PC 知識とスキル
- ネットワークおよびクラウド知識
- 優れたコミュニケーションスキル及びカスタマーサービススキル
- ビジネスレベルの日本語
- チームで結果を出す能力
- CCNA/CCNP/ Network+ のスキル

給与/福利厚生

USD55,000 – 75,000

健康保険および歯科保険、401Kプランなどのサポートあります。

Company Description