



IT Operations Customer Success Leader English/Korean) 10865

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1545319

Industry

System Integration

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

同社の基本就業時間 9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

Refreshed

August 4th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

[Company Overview]

They are a company that specializes in quality assurance and testing, which are essential for software development. In order to deliver safe and secure products to a world filled with software products that cannot exist without them, they have developed a unique business model that provides cross-sectional quality assurance services, from consulting in the upstream process of development projects, development work that focuses on quality, and testing work just before product release.

They are involved in a wide range of products and services, including enterprise fields such as finance and distribution, and entertainment fields such as web and games, and participate in projects as a primary contractor through direct transactions

with user companies.

In a blue ocean market with no competitors, they are a company that has continued to grow sales by more than 150% annually, creating a virtuous cycle in which employees are rewarded with rewards for their work and results.

[Job Description]

The mission of the Solution Development Department is to be "the best partner to achieve customer success from an operational perspective." In order to achieve the above, they are actively creating various services, and they would like you to take on the business together from an operational perspective.

This recruitment is for a leadership position that will provide EC operation support to a major global company (apparel/EC field). You will be responsible for operational improvement and system construction support for the EC services of a global company that represents the industry. As this is a global project, language skills according to the target region are required. This is an ideal position for those who aim to advance their careers by utilizing their language skills and expertise in the EC/IT field.

■Specific support content

- Improvement of product details management and operations
- Establishment of systems and operations for EC site management
- Customer negotiations and various improvement proposals

■Target region

- ①For Japan
- ②For ASEAN
- ③For Korea

■Assigned department

Solution Headquarters, Solution Development Department, Business Process Outsourcing Group

[Required]

- ①For Japan
- ②For ASEAN
 - ・ English (business conversation level)
 - ・ Leadership experience
 - ・ IT knowledge (EC operation) experience
 - ・ Client work experience (recent)

③For Korea

- ・ Korean (business conversation level)
- ・ Leadership experience
- ・ Experience with IT knowledge (EC operations)
- ・ Recent experience with client work

[Preferred]

- ・ EC operations or IT operations L2 support
- ・ Development experience or operation experience (front-end to back-end specialty area)
- ・ SQL (database processing)

[Desired personality]

- ・ Someone who can empathize with the company's business content and vision
- ・ Someone who can work with ambition, motivation, and a sense of responsibility
- ・ Someone who can accept things honestly
- ・ Someone who can actively work on their tasks

[Conditions]

Employment type: Full-time

Work location: Tokyo

This is an environment where you can work mainly in a hybrid of working from home and in the office. Depending on some assigned projects, you may be working at a client's site or at the company all the time. The exact work location will be decided after joining the company.

Trial period: Yes, 3 months

Overtime work: Yes (average 8.0 hours per month *Actual results for the August 2024 period)

Salary increase: Salary revision twice a year

Insurance: Employment insurance, Workmen's accident compensation insurance, Health insurance, Employees' pension insurance

Retirement age: 70 years old (limited to full-time employees and employees who have been converted from contract employees or part-time employees to indefinite contracts)

[Working hours]

Basic working hours of the company

9:00-18:15 (break 12:00-13:00, 15:00-15:15 / 8 hours of actual work)

Varies depending on the target region of global projects

①For Japan: 08:30-17:30 or 9:00-18:00 (varies depending on team)

②For ASEAN: 9:00-18:00

③For Korea: 9:00-18:00

(break 12:00-13:00 / 8 hours of actual work)

[Annual salary]

Salary: Monthly salary 416,667 yen - 583,334 yen
 Annual salary 5 million yen to 7 million yen
 Monthly salary 416,667 yen to 583,334 yen

1. Basic salary 253,267 yen to 417,534 yen
2. Fixed overtime allowance 108,400 (including 45 hours) to 110,800 yen (including 30 hours)
 *Fixed overtime allowance is paid as overtime allowance when working on holidays or late nights
 *Fixed overtime allowance is paid for 30 hours regardless of whether overtime work is done or not
3. Defined contribution option 55,000 yen

[Holidays and leave]

■Holidays

- ・ 2 days off per week (shift system)
- ・ National holidays (may be transferred depending on the target area)

■Leave

- ・ Sickness care leave
- ・ Year-end and New Year's holiday (may be transferred depending on the target area)
- ・ Paid leave (10 to 20 days)
- ・ Condolence leave
 (Marriage leave, child marriage leave, spouse maternity leave, etc.)
- Over 120 days of annual leave

[Regarding changes in place of work and scope of work]

Scope of change of place of work: Places designated by the company (including places where you can work from home)

Scope of change of work: Scope of work designated by the company

【会社概要】

ソフトウェアの開発に不可欠な品質保証・テストを専門とする企業です。ソフトウェア製品で溢れ、もはやそれらなしでは成り立たないこの世の中に、安心安全な製品を届けるため、開発プロジェクトの上流工程におけるコンサルティング、「品質」を意識した開発業務、製品リリース直前のテスト業務まで、横断的に品質保証サービスを提供する独自のビジネスモデルを展開しています。

金融・流通といったエンタープライズ領域、Web・ゲームといったエンターテインメント領域など幅広い製品／サービスに携わり、ユーザー企業との直接取り引きのもと、一次請けとしてプロジェクトに参画しています。

競合他社のいないブルーオーシャン市場で、年間約150%以上の売上高成長率を継続し、従業員にもやりがいのある仕事と、成果に対する報酬でしっかり応える好循環を生み出している会社です。

【仕事内容】

ソリューション開発部のミッションは「運用目線のカスタマーサクセスを実現するベストパートナー」です。上記を実現すべくさまざまなサービスづくりも積極的に行っており、運用目線から一緒に事業を担っていただきたいと考えております。今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うリーダーポジションの募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、対象地域に応じた語学力が求められます。語学力×EC／IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

■具体的な支援内容

- 商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善
- ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築
- 顧客折衝および各種改善提案

■対象地域

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
- ③韓国向け

■配属部署

ソリューション本部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

【必須】

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
 - ・ 英語（ビジネス会話レベル）
 - ・ リーダー経験
 - ・ IT知識（EC運用）の経験
 - ・ クライアントワークの経験（直近）

③韓国向け

- ・ 韓国語（ビジネス会話レベル）
- ・ リーダー経験
- ・ IT知識(EC運用)の経験
- ・ クライアントワークの経験（直近）

【尚可】

- ・ EC運用もしくはIT運用のL2対応
- ・ 開発経験or運用経験（フロント～バックエンド得意領域）
- ・ SQL（データベース処理）

【求める人物像】

- ・ 同社の事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・ 向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・ 素直に物事を受け入れることができる方
- ・ 能動的に業務に取り組むことができる方

【条件】

雇用形態：正社員

勤務地：東京都

出社と在宅のハイブリッド勤務を中心に業務を行える環境です。一部配属プロジェクトによっては、常時お客様先や会社での就業の可能性がございます。詳細な就業場所については入社後に決定します。

試用期間：有 3ヶ月

所定時間外労働：有（月平均8.0時間程度 ※2024年8月期実績）

昇給：給与改定年2回

保険：雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険

定年：70歳（正社員および、契約社員・アルバイトの無期転換社員に限る）

【就業時間】

同社の基本就業時間

9:00～18:15（休憩12:00～13:00、15:00～15:15／実働8時間）

グローバル案件の対象地域により変動

①日本向け：08:30-17:30 or 9:00-18:00（チームにより変動）

②ASEAN向け：9:00-18:00

③韓国向け：9:00-18:00

（休憩12:00～13:00／実働8時間）

【年収】

給与：月給 416,667 円 - 583,334円

年収500万円～700万円

月給416,667～583,334円

<給与内訳>

1.基本給253,267～417,534円

2.固定残業手当 108,400（45時間相当分を含む）～110,800円（30時間相当分を含む）

※固定残業手当は休日出勤や深夜勤務が発生した場合の残業手当として支給

※固定残業手当時間外労働の有無に関わらず30時間相当分を支給

3.確定拠出選択金55,000円

【休日・休暇】**■休日**

・ 週休2日（シフト制）

・ 祝祭日（対象地域により振替の可能性あり）

■休暇

・ 病気看護休暇

・ 年末年始休暇（対象地域により振替の可能性あり）

・ 有給休暇（10日～20日）

・ 慶弔休暇

（結婚休暇、子女結婚休暇、配偶者出産休暇 など）

年間休日120日以上

【就業場所・業務の変更範囲について】

就業場所変更の範囲：会社の定める場所(在宅勤務を行う場所を含む)

業務変更の範囲：会社の定める業務の範囲

Company Description