

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

Call center manager In 沖縄

Call center manager In 沖縄

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1545253

Industry

Other (Hospitality)

Job Type

Temporary

Location

Okinawa Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

June 23rd, 2025 11:20

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

国内外の大手クライアントを支えるコールセンターマネージャーを募集しています。
あなたのマネジメント経験を活かし、KPI管理、品質改善、メンバー育成まで幅広く担えるやりがいがあるポジションです。

Client Details

国内外の大手クライアントを支える、業界最大級のBPO企業。
通信・EC・金融・旅行・ITなど、幅広い業界のカスタマーサポートを手がけるBPOサービス企業で、**沖縄拠点の拡大に伴うマネージャー募集**です。沖縄センターは、多言語対応・多チャネル対応を強みに、国内外のクライアントから高い信頼を獲得。現在もプロジェクトの増加に伴い、体制強化を進めています。

Description

- ・チームの勤怠・シフト管理、パフォーマンス評価、育成を担当。
- ・応答率・顧客満足度などの指標を管理し、改善策を実行。
- ・現場課題の抽出、業務改善の推進、マニュアル整備などを行う。
- ・報告・提案・折衝を通じて、信頼関係の構築と運営最適化を図る。
- ・多チャネル・多言語案件を含むプロジェクト全体を管理・推進。

Job Offer

- 社内でのキャリア開発を支援するオープンな企業文化とジョブローテーション制度
- 競争力のある給与と福利厚生パッケージ
- 社内での成長や昇進のチャンス
- 協力的でサポートのあるチーム環境
- 柔軟な勤務体制と働きやすい環境（ワークライフバランスの実現）

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ayaka Iwaki at +81 3 6832 8658.

Required Skills

- オペレーターやSVの育成、評価、モチベーション管理ができること。
 - 応答率、顧客満足度、処理時間などの数値管理と改善施策の実施経験。
 - クライアントやメンバーと円滑に連携し、信頼関係を築けること。
 - 課題を発見し、効率化やサービス向上のための具体策を立案・実行できる。
 - 英語・日本語を使用して仕事をしたい方。
-

Company Description

国内外の大手クライアントを支える、業界最大級のBPO企業。

通信・EC・金融・旅行・ITなど、幅広い業界の顧客サポートを手がけるBPOサービス企業で、沖縄拠点の拡大に伴うマネージャー募集です。沖縄センターは、多言語対応・多チャネル対応を強みに、国内外のクライアントから高い信頼を獲得。現在もプロジェクトの増加に伴い、体制強化を進めています。