

英語カスタマーサポート | Customer Support | 2025年に上場した越境EC企業 [Exclusive job](#)

多国籍が活躍する企業でグローバルに仕事ができる！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1545143

Division

カスタマーサポート部署

Industry

Retail

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

平日 : 10:00~19:00

Holidays

完全週休二日制（土日祝）、年間休日120日以上、年末年始休暇、慶弔休暇など

Refreshed

September 19th, 2025 19:18

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description

海外のユーザーが国境を気にせず、自由に日本の商品をネットショッピングするための越境ECサービスを提供しています。当ポジションではカスタマーサポートとして、英語圏のお客様からの問い合わせメール対応などを行っていただきます。日本の商品を世界中の色々な方たちにお届けする、やりがいのある仕事です！

【具体的な仕事内容】

- ・メール対応（電話対応も一部あり）
- ・他部署との連携
- ・翻訳業務
- ・事務作業など

英語・中国語・韓国語などを使ったテキストコミュニケーションが頻繁に発生するため、外国語を学びたい・語学力を活かしては働きたいという方にはおすすめの環境です。

【チーム体制と業務】

多国籍の社員と一緒に働けるグローバルな環境です。少人数のチーム体制で、メンバー間のコミュニケーションや各自の役割分担と業務を通じたキャリアの成長を大事にしています。

- ・サポート体制...わからないことは、すぐに聞ける環境です！
- ・社内環境...風通しのいい社風。定期的に会社のメンバーと食事やイベント等があります！
- ・職場環境...渋谷の駅近！渋谷でもお洒落で落ち着いた桜丘町エリア

【従事すべき業務の変更の範囲】

- ・業務の都合により従事する業務を変更することがある
- ・変更の範囲：すべての業務への配置転換あり

Required Skills**【必須条件】**

- ・カスタマーサポート経験2年以上
- ・日本語（ネイティブレベル）、英語（ビジネスレベル）
- ・PCスキル（Microsoftなど一通りの知識）

【歓迎条件】

- ・韓国語スキル
- ・中国語スキル
- ・接客経験
- ・事業会社での事務経験
- ・管理システム等利用経験
- ・ホスピタリティマインド
- ・チャレンジ精神
- ・コミュニケーション能力

【求める人材像】

- ・英語のスキルを活かしたい方
- ・多国籍な仲間とグローバルな仕事がしたい方
- ・チャレンジ精神旺盛の方
- ・サービスにやりがいを感じる方

Company Description