

**韓国語カスタマーサポート | 2015年に誕生した越境ECスタートアップ** Exclusive job

多国籍が活躍する企業でグローバルに仕事ができる！

Job Information**Recruiter**

EPS Consultants LLC

Job ID

1545142

Division

カスタマーサポート部署

Industry

Retail

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

平日 : 10:00~19:00

Holidays

完全週休二日制（土日祝）、年間休日120日以上、年末年始休暇、慶弔休暇など

Refreshed

June 19th, 2025 20:28

General Requirements**Minimum Experience Level**

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa StatusPermission to work in Japan required

Job Description

海外のユーザーが国境を気にせず、自由に日本の商品をネットショッピングするための越境ECサービスを提供しています。当ポジションではカスタマーサポートとして、英語圏のお客様からの問い合わせメール対応などを行っていただきます。日本の商品を世界中の色々な方たちにお届けする、やりがいのある仕事です！

【具体的な仕事内容】

- ・メール通じた（電話対応も一部あり）お客様からの問い合わせ対応
- ・FAQやテンプレートの作成・更新
- ・社内他部署との連携・調整業務
- ・必要に応じた翻訳・ローカライズ業務
- ・レポーティングを含む事務作業 など

【チーム体制と業務】

多国籍の社員と一緒に働けるグローバルな環境です。少人数のチーム体制で、メンバー間のコミュニケーションや各自の役割分担と業務を通じたキャリアの成長を大事にしています。

- ・サポート体制...わからないことは、すぐに聞ける環境です！
- ・社内環境...風通しのいい社風。定期的に会社のメンバーと食事やイベント等があります！
- ・職場環境...渋谷の駅近！渋谷でもお洒落で落ち着いた桜丘町エリア

【従事すべき業務の変更の範囲】

- ・業務の都合により従事する業務を変更することがある
 - ・変更の範囲：すべての業務への配置転換あり
-

Required Skills**【必須条件】**

- ・カスタマーサポート経験2年以上
- ・韓国語（ネイティブレベル）
- ・日本語（ビジネスレベル以上）
- ・基本のPCスキル

【歓迎条件】

- ・海外カスタマーサポートの経験
- ・コミュニケーション能力の高い方
- ・英語など韓国語以外の外国語スキル

【求める人材像】

- ・韓国語のスキルを活かしたい方
 - ・カスタマー視点を持ち、丁寧な対応ができる方
 - ・多国籍なチーム環境に柔軟に適應できる方
 - ・チャレンジ精神旺盛の方
 - ・サービスにやりがいを感じる方
-

Company Description