



【横浜/ソフトウェアコンサルタント・カスタマーサポート職】配管・圧力容器の設計解析ソフトウェア

情報処理技術の世界最大手プロバイダ スウェーデンHEXAGONグループの一員です

Job Information

Hiring Company

[Intergraph Japan K.K.](#)

Job ID

1545127

Industry

Petrochemical, Energy

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

7 million yen ~ 11 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

09:15~17:30 (所定労働時間7時間15分)

Holidays

完全週休二日制 (カレンダー通り) 夏季休暇 年末年始

Refreshed

June 20th, 2025 10:55

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<この求人の魅力>

- 業務内容の要約：設計解析ソフトの技術サポート・顧客への課題解決を担当
- この求人のやりがい：専門性を深める／国際チームと連携
- このポジションで活かせる経験：ソフトウェアサポート、CAD知識、英語での業務経験
- 特色のある働き方や福利厚生について：在宅勤務可・服装自由・完全週休二日制

=====

横浜/ソフトウェアコンサルタント（技術的な問い合わせへのサポート）

=====

- プラント業界向け配管・圧力容器の設計分析ソフトウェアに関する技術サポート
- 顧客からの問い合わせに対応し、製品の技術的な課題解決をサポート
- グローバルチームと連携しながら専門性の高い技術支援を提供

顧客からの技術的な問い合わせに対応し、ソフトウェアの使用法や機能についての質問に回答します。必要に応じて社内の開発チームや製品オーナーシップチームと連携し、問題調査や設計上の課題について議論・文書化を行います。また、顧客からのフィードバックを製品改善に活かす橋渡し役も担います。

★配管・圧力容器の設計分析ソフトウェア「CAESAR II」「PV Elite」

配属先情報

グローバルサポートチーム14名(日本6名、その他アジア各国8名)

■雇用形態：正社員

試用期間：有り（3ヶ月）

■給与条件

想定年収：700万円～1,100万円

【形態】年俸制

【備考】年俸700万円～ 基本給¥583,333～ 固定残業代¥163,043～を含む/月

【諸手当】通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）

■就業時間

09:15～17:30（所定労働時間7時間15分）

【休憩】60分

【残業】有

【備考】固定残業代の相当時間：45.0時間/月

■勤務地

【事業所名】横浜本社

【所在地】神奈川県 横浜市西区 みなとみらい3-6-1 みなとみらいセンタービル 11F（事業所は駅から直通。）

【最寄駅】横浜高速鉄道 みなとみらい線 みなとみらい駅

【喫煙環境】屋内禁煙（屋内喫煙可能場所あり）

【備考】【就業場所の変更の範囲：本社および全国の支社、営業所】

【転勤】無

■休日・その他制度

【制度・設備】

在宅勤務（全従業員利用可）

自転車通勤可（全従業員利用可）

服装自由（全従業員利用可）

【休日】120日

（内訳）完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

その他（夏期休暇、年末年始休暇あり）

【有給休暇】（※入社月によって日数に変動あり）

【退職金】有

【社会保険】健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

【寮・社宅】無

【その他制度】【昇給】年1回(1月給与支給時より昇給)

Required Skills

【必須経験】

■ソフトウェアサポート業務の経験

■英語でのコミュニケーションスキル(読み書きレベル必須。会話ができれば優遇。)

【歓迎経験】

■3D CADの知識（解析）

■プラント・配管設計プロジェクトの経験

■エンジニアリング分野の学位

【魅力】

- グローバルチームの一員として、世界中の顧客をサポートする国際的な環境で働けます
- プラント業界向けの専門性の高いソフトウェアに携わることで、技術的な知識を深められます
- リモートワークの柔軟性があり、自宅やオフィスを選んで働くことが可能です

Company Description