

**Morgan
McKinley****【外資系証券】 クライアントサービス・オペレーション | 業務改善や自動化など****年収1000万円以上の高報酬案件！**

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1545069

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

June 18th, 2025 20:29

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

年収1000万円以上の高報酬案件！

世界的な外資系投資銀行にて、クライアントサービス・オペレーションスペシャリストを募集しています。クライアント対応の品質向上、業務効率化、リスク管理を担い、社内外のステークホルダーと密に連携しながら、オペレーションの最前線で活躍いただくポジションです。

主な職務内容

- ・ クライアントからの問い合わせや依頼に迅速かつ丁寧に対応
- ・ 業務の自動化・効率化機会の特定・推進、またそのためのフロントオフィスやITチームとの連携
- ・ 金融庁や証券取引所など規制当局やベンダー、社内関係者との関係構築・維持
- ・ プロセス改善やリスク管理体制の強化
- ・ サポートチームや外部委託先の管理を行い、業務品質の維持・向上を図ること

- リスクとビジネスチャンスを的確に把握し、会社戦略の実行に貢献すること

Join a globally integrated investment bank as a **Client Services Operations Specialist**, where you'll drive operational improvements, support high-level client initiatives, and enhance service delivery. In this role, you will collaborate across business lines to manage risks, streamline workflows, and maintain strong relationships with regulators, vendors, and stakeholders.

Key Responsibilities

- Respond promptly to daily client inquiries and collaborate with Front Office and IT to identify automation and efficiency solutions
- Maintain and strengthen relationships with regulators, vendors, and internal stakeholders
- Lead initiatives to improve service delivery processes and manage operational change with appropriate risk controls
- Oversee support teams and outsourced processes to ensure effective operational performance
- Support strategic business goals by proactively identifying and mitigating risks

Required Skills

必須条件

経験・資格：

- 国際的な投資銀行や証券会社のミドルまたはバックオフィス業務経験（外資系、日系グローバル企業いずれでも可）
- 日本証券業協会（JSDA）外務員資格一種&二種
- Microsoft Officeスキル

ソフトスキル：

- 自信をもって様々なステークホルダーやクライアントとコミュニケーションをとれること

語学力

- 日本語：流暢
- 英語：ビジネスレベル（社内外調整で使用）

歓迎条件

- 業界構造の変化に伴う業務改善や業務フローの最適化について学び、取り組む意欲
- リスクマネジメントの知識や経験

Required Skills and Qualifications

Experience:

- Strong background in middle or back office operations within a global investment bank
- Hands-on experience supporting client-facing functions in regulated financial institutions

Certifications:

- Japan Securities Dealers Association (JSDA) Sales Representative Level 1 and 2

Soft Skills:

- Self-motivated and confident when interacting with senior stakeholders
- Strong communication and interpersonal skills in both Japanese and English

Language Requirements

- **Japanese:** Fluent
- **English:** Intermediate to Business level

Preferred Skills & Qualifications

- Desire to learn and enhance operational workflows during periods of industry change
- Ability to handle change and lead continuous improvement projects
- Proficiency in Microsoft Office tools

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。