



【東京 | 世田谷】 【日・英】 11月スタート 大手カスタマーサポート企業でマルチ対応業務

英語活用！想定月収30万円以上！女性の方は日勤のみOK！

Job Information

Recruiter

[YAMAGATA Corporation](#)

Job ID

1544947

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Based on hourly rate

Hourly Rate

1,750円～1,950円 交通費別途支給（規定あり） ※スキル・経験により単価を決定いたします。 ※夜勤対応時割増にて支給

Work Hours

土日祝日を含む24時間365日対応のシフト制（実働時間8時間）

Holidays

シフト制（週休2日）

Refreshed

October 7th, 2025 12:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【業務内容】

複数案件の各種お問合せ対応や、システムの監視業務をなど、複数案件をマルチかつ英語を用いて対応する兼任業務となります！

マルチタスクが得意な方・英語力を活かしてお仕事をしたい方など大歓迎です♪

【主な問合せと詳細について】

- ・インターネットFAXのNW滞留監視
 - ・衛星通信、電子海図システム障害対応
 - ・システムアラート監視
 - ・暗号化ソフトウェア問合せ窓口
 - ・海外拠点向けモバイルデバイス端末遠隔操作
 - ・ポイントカード社内問合せ窓口
 - ・その他複数案件
- （変更の範囲）：会社の定める業務

人物像：

- ・臨機応変な対応ができる
- ・チーム行動ができる（協調性がある）
- ・思い込みなどで間違った対応をしない
（あやふやなところは必ず上長確認がとれる、誠実な対応ができる）
- ・上司含むメンバーとコミュニケーションが取れる

Required Skills

必須：

(1)ビジネス英語での対応が可能な方

└ 英検2級以上の取得を指標としておりますが、ビジネスレベルの英語力有無を確認させていただくため、
職場見学内で英語を用いたディスカッションや質疑応答を行います。

└ 国籍問わず、外国籍の方でもご応募は可能です。

ただしN2以上の取得を指標としており、日本語によるビジネス会話が可能な方・日本での就業経験がある方に限ります。

(2)日勤・夜勤両方での就業が可能な方

(3)P C 操作経験：Excel基本操作

Company Description