高級ホテルプロジェクト カスタマーサポート

日本での経験＋英語力が活かせるお仕事！福利厚生充実！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
デジタル、クラウド、セキュリティ分野における卓越した能力を有する、グローバル企業

Job ID
1544885

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
シフト時間：7:00 ~ 19:00の時間帯で実働9時間 休憩：昼休憩1時間＋追加休憩30分を含む

Holidays
祝日に出勤した場合はその日の給与がダブルペイとなります

Refreshed
October 20th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容＝大手高級ホテルプロジェクトにて、日本国内のグループホテルに滞在する国内外のお客様からのお問い合わせに対応するカスタマーサポートのお仕事です。

主に電話を通じて、日本語および英語でゲストからのお問い合わせに対応していただきます。

ーー

【Asia Recruit×マレーシア転職】
Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. ”応募する”ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。
お仕事だけでなく生活についてもお話しさえていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

マレーシアでの新生活を応援
・日系不動産屋（日本語通じます♪）
・日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
・日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

Required Skills

★新卒・未経験応募可能！

日本語・英語の両方で高いコミュニケーション能力をお持ちの方
日本および海外のお客様に対して、丁寧で親身な電話対応ができる方
タイピングスキル

【学歴】
高卒以上（高卒の方は7年以上の勤務経験+最低5年CS関連経験が必要です。）

Company Description