

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【未経験大歓迎 !!】 - 外資ITコンサルティング会社 | HTO Operator**未経験大歓迎 - 外資ITコンサルティング会社 | HTO Operator****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1544883

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

June 17th, 2025 12:00

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客サービス部門におけるHTOオペレーターとして、日々の業務運営を円滑に進め、効率的かつ正確な対応を行っていただくポジションです。ビジネスサービス業界での経験を活かし、チームに貢献する意欲的な方を求めています。

Client Details

グローバルに展開する外資系ITコンサルティング企業です。特に大手企業向けのデジタル変革支援やシステム導入支援に強みを持ち、業界横断的なプロジェクトを手掛けています。日本市場でも着実にプレゼンスを拡大しており、安定した基盤のもとで成長を続けています。

Description

1. 地図コンテンツのレビュー、編集
2. アウトバウンドコントロールによるデータ検証（外部への電話を含む）
3. エンジニアリングチームとの連携、問題の調査・対応
4. 地域のクライアントに対する、効率的なワークフローの提案
5. インサイトの把握、地図上への反映
6. 生産性・品質目標の順守（SOW）
7. 電話対応

Job Offer

雇用形態：契約社員

勤務地：東京23区

年収：最大450万

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

Required Skills

<言語レベル>

- ・日本語：ネイティブレベル

<経験>

- ・未経験大歓迎！

+ カスタマーサービスのご経験をお持ちの方は尚可

<勤務形態>

- ・オフィス勤務が可能な方
-

Company Description

グローバルに展開する外資系ITコンサルティング企業です。特に大手企業向けのデジタル変革支援やシステム導入支援に強みを持ち、業界横断的なプロジェクトを手掛けています。日本市場でも着実にプレゼンスを拡大しており、安定した基盤のもとで成長を続けています。