

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語読解スキルが活かせる】大手外資系決済サービス企業のカスタマーサポート**【英語読解スキルが活かせる】大手外資系決済サービス企業のカスタマーサポート****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1544700

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

June 16th, 2025 15:43

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

大手外資系Fintech企業の決済サービスに関するカスタマーサポートポジションです。ユーザーからの問い合わせ対応を通じて、決済サービスの安心・快適な利用をサポートしていただきます。クライアントは世界的に展開している企業で、多国籍チームの一員として配属いただきます。

企業情報

本企業は、グローバルに展開する大手外資系の決済サービス企業をクライアントに持ち、ユーザーサポートやカスタマーサクセス領域で高品質なサービスを提供しています。多国籍なチームが在籍しており、15カ国以上のメンバーが活躍する国際的な職場環境です。

東京を拠点に、日本国内のユーザーに対して日々丁寧な対応を心がけており、「ただ答える」だけではなく、ユーザーの真のニーズを汲み取って提案するスタンスが高く評価されています。実際、顧客満足度の高さは世界的にも認められており、グローバルなベンダーの中でもトップクラスの評価を得ているチームの一員として活躍できる環境です。

未経験からでも挑戦可能な育成体制が整っており、研修やキャリア支援制度も充実。ITスキルや語学スキルを高めながら、Fintech領域での専門性を身につけることができます。

職務内容

主な業務内容

- ・ 電話・メール・チャットを通じた日本国内ユーザーからの問い合わせ対応
- ・ ユーザーのニーズを汲み取り、最適な提案や解決策の提供
- ・ サービスマニュアルやシステム情報の英語ドキュメント読解
- ・ 外貨決済システムに関する継続的な情報アップデートの把握
- ・ FAQ・ナレッジベースの更新・改善など（スキルに応じて）

条件・待遇

勤務条件

- ・ 勤務地：東京23区
- ・ 勤務時間：9:00～18:00
- ・ 勤務日：週5日シフト制
- ・ 研修期間: 3か月程度
- ・ 雇用形態：正社員

待遇・福利厚生

- ・ 各種社会保険完備
- ・ 通勤手当支給
- ・ 昇給あり
- ・ 有給休暇（1日・半日・1時間単位で取得可）
- ・ 慶弔・介護・産前産後・育児休暇（取得率100％／男女ともに実績あり）
- ・ 健康診断（女性向け項目あり）
- ・ 資格取得補助／外国語学習補助
- ・ 社内公募制度／社内留学制度
- ・ 持株制度
- ・ 部活動

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- ・ 日本語レベル：N1以上（電話・メールでの対応ができる）
- ・ 英語レベル：読み書きレベル以上
- ・ 顧客対応のご経験（職種例：営業・接客・事務・サポートなど）
- ・ 基本的なPCスキル
- ・ ITリテラシー

歓迎条件

- ・ ITやPC操作に興味があり、日常的に利用している方
- ・ ITやWebサービスに関する勉強を継続している方
- ・ Fintech業界・カスタマーサポート経験者歓迎

Company Description

本企業は、グローバルに展開する大手外資系の決済サービス企業をクライアントに持ち、ユーザーサポートやカスタマーサクセス領域で高品質なサービスを提供しています。多国籍なチームが在籍しており、15カ国以上のメンバーが活躍する国際的な職場環境です。

東京を拠点に、日本国内のユーザーに対して日々丁寧な対応を心がけており、「ただ答える」だけではなく、ユーザーの真のニーズを汲み取って提案するスタンスが高く評価されています。実際、顧客満足度の高さは世界的にも認められており、グローバルなベンダーの中でもトップクラスの評価を得ているチームの一員として活躍できる環境です。

未経験からでも挑戦可能な育成体制が整っており、研修やキャリア支援制度も充実。ITスキルや語学スキルを高めながら、Fintech領域での専門性を身につけることができます。