



第二新卒歓迎【カスタマーサクセス】既存顧客に対してAI含む各種IT機器などのサポート・提案 | 残業少なめ

米国、台湾等 海外IT機器メーカーの正規販売店 | 既存顧客の課題解決をサポート

Job Information

Hiring Company

SUN WAY TECHNOLOGY CO., LTD

Job ID

1544698

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Train Description

Marunouchi Line, Hongo Sancho Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

December 9th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事の内容】

- AI含む各種IT機器などのサポート・提案をお任せします。顧客からの問い合わせに対してメールや電話で対応していただきます。
- 米国のSupermicro社,台湾ASUSTek社等の正規販売店です。取扱製品の95%は米国・台湾からの輸入品となっております。輸入したサーバ・ストレージ・産業用PCを国内で販売しています。

【取扱メーカー】

- サーバー・マザーボード：Super Micro Computer(米国)/ASUS Tek Computer (台湾)
- 産業用サーバ・PC・マザーボード：Neosys Technology(台湾)/Advantech (台湾)

【入社後】

- ・入社後は1年程度、製品について勉強してもらいます。IT製品に強い興味があり、コツコツ知識を学ぶ意欲のある方を求めています。（国内正規販売代理店のため、英語の読み書きが確実に発生します。）
- ・現在事業成長は順調のため、新入社員の方にいきなり結果は求めています。業界未経験の方がお客様を担当できるまで1年程度はかかると想定しているので腰を据えて勤務できます。

【組織構成】

- ・営業6名 全体で27名の会社です。手堅い経営で安定した収益が今後も見込まれます。

【雇用形態】

- ・正社員（試用期間：3ヶ月）

【年収】 350万円～450万円（月給制）

- ・月給\230,000～ 基本給\200,000～ 固定残業代\30,000～を含む/月
- ・賞与実績:年2回/昇給年1回

【勤務地】 東京都 文京区（本社：自社ビル）

- ・最寄駅：東京メトロ丸ノ内線 本郷三丁目駅 徒歩5分、JR 中央線 御茶ノ水駅 徒歩9分
- ・喫煙環境：敷地内全面禁煙
- ・転勤：無

【勤務時間】 09:30～18:00（所定労働時間7時間30分）

- ・休憩：60分
- ・残業：有
- ・備考：固定残業代の相当時間：20.0時間/月

【休日休暇】 年間休日：124日

- ・内訳：完全週休二日制 土曜 日曜 祝日 夏季3日 年末年始6日
- ・有給休暇：有（10～20日）（夏期/年末年始休業は有給休暇に含まれない）

【手当/福利厚生】

- ・諸手当：通勤手当（会社規定に基づき支給）、残業手当（固定残業代制 超過分別途支給）
- ・退職金：有
- ・社会保険：健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険
- ・寮・社宅：無

Required Skills**【必須要件】 ※未経験可能、経験業界職種問いません。第二新卒歓迎！**

- ・一年程度の社会人経験がある方
- ・IT製品への興味とコツコツ知識を学ぶ意欲のある方
- ・英語への負担のない方(一定聞き取れるようになれば問題ありません)

Company Description