



【Global Security Systems】 Service Technician | サービステクニシャン

Global Environment | グローバルで多国籍な環境

Job Information

Hiring Company

Avtel Limited

Job ID

1544619

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Train Description

Hibiya Line, Hatchobori Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

August 20th, 2025 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集要項 本ポジションの魅力】

- ・ 統合セキュリティシステムの設置・保守・技術支援を担当
- ・ 多国籍チームで活躍／技術と語学を両立できる環境
- ・ セキュリティ機器の設置経験、CCTV・アクセス制御の知識、ITネットワーク理解
- ・ フレックスタイム制×服装自由×外資系×ビザサポートあり

AVTEL のサービス技術者として、アクセス制御や CCTV などの統合セキュリティ システムのインストール、修理、保守において重要な役割を担います。現場でのインストール、技術的な問題の診断と解決、計画的予防保守 (PPM) の実施を担当します。さらに、小規模なプロジェクトを支援し、エンジニアリング チームと緊密に連携して、クライアントに最高レベルのサービスを提供します。

【仕事内容】

■インストールと保守の提供

- ・ アクセス制御、CCTV、関連技術などの統合セキュリティ システムのインストール、修理、保守を行います。
- ・ 技術的な問題の診断評価を行い、効果的なソリューションを実装します。

■計画的予防保守 (PPM) の実行

- ・ 既存のシステムで定期的な PPM を実行し、最適な機能を確保してダウンタイムを最小限に抑えます。

■プロジェクト サポートの提供

- ・ 現場調査を支援し、顧客プロジェクトの価格設定に貢献します。
- ・ 必要に応じて小規模なプロジェクト作業をサポートし、タスクが仕様どおりに完了するようにします。

■コンプライアンスと安全性の確保

- ・ すべての設置およびメンテナンス活動において、会社の手順、安全プロトコル、主要業績評価指標 (KPI) を遵守します。

■コラボレーションを通じて継続的な改善を推進

- ・ 技術チームと緊密に連携して問題を解決し、継続的なプロセス改善に貢献します。

雇用形態

正社員

給与

年収 300万円 ~ 450万円

勤務時間

フレックスタイム

コアタイム 10:00-15:00

勤務地

東京都 23区, 中央区

最寄り駅：八丁堀、新富町

【Position Overview – Why This Role Is Attractive】

As a Service Technician at AVTEL, you will play a key role in the installation, maintenance, and technical support of integrated security systems, including access control and CCTV. This is an exciting opportunity to work in a multicultural team environment where you can apply both your technical expertise and language skills.

We are seeking candidates with hands-on experience installing security equipment, knowledge of CCTV and access control systems, and a solid understanding of IT networks.

Enjoy a flexible working environment with flextime hours, casual dress, visa support, and the culture of a global company.

【Job Responsibilities】

■ Installation & Maintenance

- Install, repair, and maintain integrated security systems such as access control, CCTV, and related technologies.
- Diagnose and evaluate technical issues, implementing effective solutions.

■ Preventive Planned Maintenance (PPM)

- Conduct regular PPM on existing systems to ensure optimal functionality and minimize downtime.

■ Project Support

- Assist with on-site surveys and support pricing for client projects.
- Contribute to small-scale project tasks and ensure work is completed to specification.

■ Compliance & Safety

- Adhere to company procedures, safety protocols, and key performance indicators (KPIs) in all installation and maintenance activities.

■ Collaboration & Continuous Improvement

- Work closely with the engineering team to resolve issues and contribute to ongoing process improvements.

Employment Type

Full-time

Salary

Annual income: ¥3,000,000 – ¥4,500,000

Working Hours

Flextime system

Core hours: 10:00 AM – 3:00 PM

Location

Chuo-ku, Tokyo (23 wards)

Nearest stations: Hatchobori, Shintomicho

Required Skills**【必要な経験】**

■同様の職務で少なくとも 3 年間の経験があり、統合セキュリティ システムのインストールと保守に関する豊富な経験があること。

技術スキル

■アクセス コントロール、CCTV、および関連するセキュリティ システムの経験があること。

■トラブルシューティングと基本的な IT ネットワークに精通していること。CAD の経験があれば尚可。

【コミュニケーション スキル】

■優れたカスタマー サービスとコミュニケーション スキルがあり、技術情報を顧客に明確に伝えることができること。

■日本語と英語の両方で会話と書き言葉が堪能であれば尚可。どちらの言語でもビジネス レベルの能力が必須。

【柔軟性と信頼性:]

■必要に応じて標準時間外に働く意思があり、顧客のニーズがタイムリーに満たされること。

【Required Experience】

- Minimum of 3 years of experience in a similar role, with strong expertise in the installation and maintenance of integrated security systems.

Technical Skills

- Hands-on experience with access control systems, CCTV, and related security technologies.
- Proficient in troubleshooting and basic IT networking.
- Experience with CAD is a plus.

Communication Skills

- Strong customer service and communication skills, with the ability to clearly explain technical information to clients.
- Fluency in both spoken and written Japanese and English is highly desirable.
- Business-level proficiency in at least one of the two languages is required.

Flexibility & Reliability

- Willingness to work outside of standard hours when needed to ensure timely response to client needs.

Company Description