

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【音楽好きは必見！】大手外資系楽器メーカーのカスタマーサービス職

【音楽好きは必見！】大手外資系楽器メーカーのカスタマーサービス職

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1544566

## Industry

Other (Manufacturing)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

3 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

June 12th, 2025 16:17

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションでは、顧客およびディーラーからの問い合わせ対応（電話・メール）を中心に、受注管理、返品処理、出荷管理、店舗での製品サポートなど、幅広いカスタマーサポート業務を担当いただきます。顧客満足度を高めるための積極的な姿勢と、音楽や楽器への興味が歓迎されるポジションです。

## 企業情報

世界的に有名な弦楽器およびアンプのメーカーで、特にエレキギターの製造で高い知名度を誇ります。アメリカで誕生し、音楽スタジオやライブにとどまらず、カルチャー全体に影響を与える存在へと成長してきました。同社の製品は楽器である以上に、グローバルに響く文化的なシンボルとして世界中のユーザーに愛用されています。

## 職務内容

- SAPやスプレッドシートを使用した各ディーラーごとの受注処理
- アジア地域の海外ディーラーからのオーダー入力
- 修理部品の定期発注、ベンダーからの注文処理
- 消費者・ディーラーからの修理依頼対応（電話・メール）
- 米国工場への修理品返送手配、外部修理業者との連携
- 店頭での楽器の調整・メンテナンス

- アパレル製品に関する問い合わせ対応
- 関連部署との密な連携による業務推進

#### 条件・待遇

#### 勤務条件・待遇

- 勤務地：東京都および千葉県
- 勤務時間：9:00～18:00
- 休日：週休2日制（土日祝）
- 給与：最大500万円（経験に応じ決定）＋賞与最大8%
- 交通費別途支給
- 社会保険完備
- 自社製品の社員割引制度あり
- 社内イベントへの参加機会あり

#### ポジションの魅力

- 世界的ブランドを支えるカスタマーサービス職としてのやりがい
- 楽器・音楽に携わる仕事に興味のある方に最適
- 対面・電話・メールと多様な顧客対応力を養える環境
- 製品に触れながら、カスタマー体験の向上に貢献

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

#### Required Skills

#### 応募資格 (Must)

- B2Cカスタマーサービス業務経験
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：ビジネスレベル（読み書き・US本社との連携あり）
- MS Office（Excel, Word, Outlook）の基本操作スキル

#### 歓迎スキル (Want)

- SAPまたはZendeskの使用経験
- 電話対応業務の経験
- 弦楽器に関する知識・関心（未経験でも可）

---

#### Company Description

世界的に有名な弦楽器およびアンプのメーカーで、特にエレキギターの製造で高い知名度を誇ります。アメリカで誕生し、音楽スタジオやライブにとどまらず、カルチャー全体に影響を与える存在へと成長してきました。同社の製品は楽器である以上に、グローバルに響く文化的なシンボルとして世界中のユーザーに愛用されています。