



【英語】IT運用カスタマーサクセス/リーダー/EC運用支援/年収500万～700万円@新宿

売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがい大きいポジション！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

ソフトウェアの品質保証・テスト専門企業

Job ID

1544190

Division

ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Tochomae Station

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

・ 9 : 00～18 : 00 ・ 休憩時間 : 60分 ・ 残業 : 有 (月平均8時間程度)

Holidays

・ 週休2日 (シフト制) ・ 祝祭日 ・ 病気看護休暇 ・ 年末年始休暇 【年間休日】 120日以上

Refreshed

January 21st, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当部署のミッションは「運用目線のカスタマーサクセスを実現するベストパートナー」です。上記を実現すべくさまざまなサービスづくりも積極的に行っており、運用目線から一緒に事業を担っていただきたいと考えております。

今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うリーダーポジションの募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、対象地域に応じた語学力が求められます。語学力×EC／IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

■具体的な支援内容

- 商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善
- ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築
- 顧客折衝および各種改善提案

※対象地域はASEAN向けになります。

■給与詳細

・年収500万円～700万円

・月給 416,667 円～583,334円

<給与内訳>

1.基本給253,267～417,534円

2.固定残業手当 108,400～110,800円※固定残業時間は給与額により変動。下記参照。

3.確定拠出選択金55,000円

※ 経験・業績・貢献度に応じて、相談のうえ、決定いたします

・昇給：有(年2回)

・交通費支給：有

・交通費詳細：全額支給

【時間外手当について】

■月給495,834円（固定残業代を含む）以下の場合

※固定残業代は、時間外労働の有無に関わらず45時間分相当を支給

上記を超える時間外労働分は追加で支給

■月給500,000円（固定残業代を含む）以上の場合

※固定残業代は、休日出勤や深夜勤務が発生した場合の残業代として支給

※固定残業代は、時間外労働の有無に関わらず30時間分相当を支給

上記を超える休日出勤・深夜勤務の時間外労働分は追加で支給

■日本語の使用割合：60%

■福利厚生・待遇：

- ・社会保険完備
- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・選択制確定拠出年金制度
- ・スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・領域別勉強会（アジャイル、生成AI、プロジェクトマネジメント、テスト技法、開発手法、営業、自動化、人事など）
- ・社内公募制度
- ・提携保育園制度
- ・株式付与ESOP信託制度
- ・健康保険組合（東京都情報サービス産業健康保険組合）提携施設利用可能
- ・自転車通勤制度
- ・部活動
- ・各種社内イベント（社員総会・アワード）など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→1次面接(配属先グループ責任者)+Web適性検査→内定

※Web面接にて、面接を実施しております。

※面接日、入社日はご相談に応じます。お気軽にお問い合わせください。

※詳細は面接時にお伝えいたします。

※選考に必要な書類を提出していただく可能性がございます。

Required Skills

■必須スキル・資格

・ECサイトの開発経験または、ITサービス導入、提供（運用）プロジェクトの経験（複数経験歓迎）

- ・クライアントワーク経験
- ・サブリーダー以上の実務経験（リーダーポジションの場合）

■尚可スキル・資格

- ・EC運用もしくはIT運用のL2対応経験がある方
- ・開発経験or運用経験（フロント～バックエンド得意領域）がある方
- ・SQL（データベース処理）が使える方

Company Description