



カスタマーサービスマネージャー

接客経験や英語を活かせるカスタマーサービス担当を募集いたします！

Job Information

Hiring Company

[MetroResidences Japan K.K.](#)

Job ID

1544180

Industry

Real Estate Brokerage, Management

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line, Akasaka Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9 : 30 ~ 18 : 30

Holidays

完全週休2日制（土日休み）、年次有給休暇/年10日とし、その後は法令に従い増加、傷病休暇（有給） 年5日

Refreshed

June 11th, 2025 15:51

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【MetroResidencesについて】

MetroResidencesは、シンガポール発の不動産テック企業として、東京を中心にサービスアパートメントおよび賃貸物件の運営、契約を手がけています。現在は500室以上の物件を管理しており、今後数年間での事業規模の倍増を見据えて成長を続けています。

当社が提供するオンライン賃貸プラットフォームでは、1ヶ月～の中長期滞在を対象に、物件検索から契約、支払いまでをすべてオンラインで完結できる仕組みを実現。日本における不動産取引のデジタル化を牽引しています。

現在では95%以上の契約がオンラインで完了しており、利便性と透明性を重視したサービスとして、多くのお客様にご利用いただいております。Googleレビューでも300件以上、平均4.5の評価を頂戴しております。

日本オフィスは約15名体制で運営しており、また楽天グループおよび米国500 Startupsからの出資を受けており、さらなる拡大を目指しています。

現在、事業成長と組織強化を支えてくれる新しい仲間を募集中です。国際色豊かなチームと共に、変化を楽しみながら新しい仕組みを創りたい方、スタートアップらしいスピードと裁量のある環境で自分の力を試したいのご応募をお待ちしています。

＜職務概要＞

急成長を続けるMetroResidencesの日本チームでは、サービスアパートメントに滞在されるゲストを支える「カスタマーサービスマネージャー」を募集しています。

少数精鋭体制で運営されている当社において、ゲスト対応のクオリティは、お客様満足度を左右する非常に重要なポジションです。

今回募集するポジションでは、オンライン予約対応、滞在中のサポート、ハウスキーピング管理、物件案内・契約業務など、国際的な環境でゲストサービスを支える幅広い業務に携わっていただきます。

ホスピタリティ精神を大切にしながら、ゲスト一人ひとりのニーズに柔軟に対応し、快適な滞在をサポートする役割を期待しています。

また、社内には多国籍メンバーも在籍しており、英語力を活かして国内外のゲストに対応する機会も豊富です。

＜業務内容＞

- ・ 予約受付・契約書類対応
- ・ 滞在中ゲストへのサポート全般
- ・ コールセンター業務
- ・ 故障・不具合の一時対応
- ・ ハウスキーピングサポート／スタッフ管理
- ・ 退去後の部屋チェック・保証金返金手続き
- ・ オンラインにて物件案内・契約

Required Skills

■応募資格（必須）

- ・ 接客やカスタマーサポートなどの実務経験（1年以上）
- ・ 英語を使ったビジネスレベルでのコミュニケーション能力

■応募資格（歓迎）

- ・ ホテル・旅館・サービスアパートメントなどにおける就業経験
- ・ カスタマー対応・電話応答経験

Company Description