

# 【未経験・外国籍歓迎!】バイリンガルITサポート/リモート可能/充実した研修有/年休120日

# /リモート可能/充実した研修有/年休120日

## Job Information

#### Recruiter

United World Inc

#### Job ID

1544156

# Industry

Internet, Web Services

# **Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less)

## Non-Japanese Ratio

About half Japanese

## Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

# Salary

3 million yen ~ 4 million yen

## Refreshed

December 10th, 2025 06:00

# General Requirements

# **Career Level**

Entry Level

# Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

# Minimum Japanese Level

Fluent

# **Minimum Education Level**

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

# Job Description

今は少し不安でも、最大6カ月の研修で自信がつく! 【英語力】 $\times$ 【IT】は、あなただけの「強み」になる

□留学経験やワーホリ経験がある

□外国人との交流を図りたい

□国内留学のような環境で英語を磨きたい

→ひとつでも当てはまった方、当社のITサポートに挑戦してみませんか?

当社では、お持ちの【英語スキル】に【IT技術】をプラスして、自分だけの「強み」を手に入れたいという方を募集してい

ます。

#### **★**POINT

【最大6カ月でITスキルが身につく】

- ■基礎研修1~2カ月+OJT3~4カ月
- ■資格取得支援制度あり
- ■世界に通用する認定資格「CCNA」も取得可能

#### 【働きやすい環境】

- ■年休120日以上
- ■10日以上の連休取得も可能
- ■定時退社OK
- ■在宅勤務あり
- ■服装自由

注目を集めるIT業界と、一朝一夕では身につかない英語のスキル。 きっとそれはあなただけの「強み」になるはずです。

「自分にできるか不安」と思っている方も、ご安心ください。

当社ではIT業界未経験からスタートした先輩も最大6カ月間の研修とOJTを通して、揺るぎない自信と知識を身につけ活躍しています。

「培ってきた英語力を活かしたい」

「IT業界にチャレンジしてみたい!」

そんなあなたからのエントリーをお待ちしています。

また、当社は様々な国籍の人が在籍しています。

スリランカ、韓国、トルコ、カナダ、アメリカ、イタリア、オーストラリア、ベネズエラ... 去年の社員旅行は社員40名ぐらいで山梨桃仙郷に行きました。一昨年は東京神津島です。 社長自身もフランクで、役職で呼び合わず。「さん付け」が基本です。

社長と社員の距離が近いので、良い意見はすぐに反映されるのが当社の自慢です!

# 【事業内容】

- ■サイバービジネスに関するコンサルティング
- ■ネットワークシステム基盤の設計、構築、運用およびヘルプデスク
- ■基幹業務システムの提案・設計・開発・導入
- ■特定顧客を対象とする、IT系技術者の要員派遣業務

## ◆具体的な仕事内容

海外拠点からの「回線が重い」「つながらない」などといった問い合わせに、電話・メールで対応したり、内容によっては 現地通信キャリアへの対応依頼を行います。基本はマニュアルに沿って対応します。

- ※法人顧客(Webサービス・ECサイト運営)が中心
- \*資料の読み書き、海外のお客様との会話で英語を使用します
- ※英語と日本語を使う頻度は半々。その他、ITサポートも全般的に担当します
- ※チーム制。一部プロジェクトでは運用業務にも携わることができます
- ※入社後の職種変更はありません

## Required Skills

# 【応募条件】

- ■ビジネスレベルの日本語力(N1以上相当)
- ■ビジネスレベルの英語力(TOEIC800点以上相当)
- ■35歳以下
- ■IT業界で働きたい方

Company Description