

**DCSS TECHNOLOGY JAPAN**

東京【IT機器保守サービスエンジニア】経験者歓迎★年休120日/残業月10H/在宅・フルフレックス制度あり/WLB◎

シンガポール外資企業の日本法人 | ハードウェア保守サービスに特化

Job Information

Hiring Company

DCSS Technology Japan Co., Ltd.

Job ID

1544086

Industry

Hardware

Company Type

International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Work Hours

フルフレックスタイム制（コアタイム：無し）

Holidays

土曜 日曜 祝日（完全週休二日制）

Refreshed

August 19th, 2025 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

◆ 企業・求人の特色 ◆

2011年にシンガポールに設立され、エンタープライズシステムのサポート・サービスのための独立系サービスプロバイダーとして、ハードウェア保守サービスに特化して事業をスタートしたDCSS Technologyの日本法人です。

「第三者保守サービス」とは... メーカーの保証期間を過ぎてしまったハード機器は、万一故障や不具合が生じてしまった場合などに適切な修理やメンテナンスを受けられない可能性が高くなります。機器自体を入れ替えるコストを抑え、さらには故障などへの迅速な対応を実現するために、第三者保守サービスを導入するお客様が増えている状況です。当社ではグローバルのリソースも利用しながら、質の高いサービスを提供しています。

◆ 募集要項 ◆

ハードウェア保守サービスを提供する当社において、企業向けIT機器保守サービスエンジニアとして以下業務をお任せします。

大手メーカーの保守請負だけでなく、直接の案件獲得も計画しています。

またオンラインでの技術研修が充実しており、活躍できるようサポート体制は整っています。

★お取引先(パートナー経由)は大手企業。金融機関、通信会社など★

- ・保守案件の技術面管理
- ・保守部品の入庫管理（提携倉庫との連携）
- ・サポートセンター業務での電話対応
- ・現場保守を実施するパートナー・エンジニアとの連携
- ・海外（主に中国）のコールセンター、技術サポートとの協業
- ・現場での障害修復作業

◆ 就業環境・社風 ◆

- ・日本法人は現在立ち上げフェーズであるため、ご自身のアイデアも出しやすく、事業推進にも関わって頂くことが可能
- ・少数精鋭のため制約がなくスピード感があり、外資系ならではのオープンでフラットな社風
- ・日本代表とも距離が近く、なんでも相談しやすい
- ・月1-2回の緊急対応の場合を除き残業は10時間以内を想定
- ・在宅勤務可能
- ・ワークライフバランスが良い環境で、メリハリを持って仕事に集中できる
- ・大手ITベンダーや保守サービス企業との取引も徐々に拡大中
- ・現在18名在籍。
※全員中途採用メンバーです。日本法人の立上げに携わって頂ける方をお待ちしております！

◆ 勤務条件 ◆

- ・雇用形態
正社員
- ・試用期間
有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）
- ・給与
想定年収 504万円～ 800万円
年俸制（分割回数12回）
- ・就業時間
フルフレックスタイム制（コアタイム：無し）
- ・標準労働時間
08時間00分 休憩60分

◆ 勤務地 ◆

東京本社
東京都港区芝浦2丁目1番13号 ダイソー本社ビル別館4階
田町駅 徒歩9分、三田駅 徒歩10分
喫煙環境
敷地内全面禁煙
在宅勤務可能。頻度や出社日は、上司と相談し決定。
転勤無

◆ 休暇・福利厚生 ◆

- ・通勤手当
会社規定に基づき、月10万円まで支給
- ・スタンバイ手当
平日 5,000円／日
土日祝日および年末年始 7,500円／日
- ・年間休日120日
(内訳)
完全週休二日制
土曜 日曜 祝日
年末年始5日
Sick Leave（傷病休暇）
特別休暇 など
- ・有給休暇
入社直後から付与

- 社会保険
健康保険：有 厚生年金：有 雇用保険：有 労災保険：有
 - 退職金制度あり（正社員のみ）
 - 在宅勤務（全従業員利用可）
-

Required Skills

<必須>

- 主要なx86サーバー、Unixサーバー、ネットワーク機器のいずれかの保守スキル・経験
- 上記のインストール、変更、撤去のスキル・経験
- 読み書きができる程度の英語力（ツールの利用可）

<歓迎>

- DataCenter勤務経験者、または現地での交換で作業経験者、大歓迎！
- マルチベンダーサポートで、さまざまなハードウェア機器の経験を積みたい方
- ハードウェアを触るのが好きな方
- トラブル解決により、お客様に喜んでいただけるのが好きな方
- 視野が広く、先回りした対応や配慮ができる方
- Lenovo, HP, Dell, IBM, Fujitsu, NEC, Toshiba, Cisco, Juniper等、各種ベンダーのハードウェア資格保持者優遇

◆ 選考内容 ◆

- 面接回数 1～2回（筆記試験：無）
-

Company Description