

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア**【大手外資ヘルスケア】ITサポートエンジニア****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543957

Industry

Pharmaceutical

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

June 10th, 2025 10:37

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

このポジションは、ITインフラのサポートエンジニアとして、エンドユーザーからの技術的な問い合わせに対応し、ITチームと協力してサービスの品質向上を目指します。特にアプリケーションやハードウェアのサポートに焦点を当て、効果的な問題解決を行います。

Client Details

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。

Description

- エンドユーザーからのテクニカルな問題をL2でサポートし、ITチケットシステムでソフトウェア、ハードウェア、アプリケーションのトラブルシューティングを行う。
- グローバルサービスデスクや他L2インフラサービスプロバイダーと連携して、顧客/ユーザー向けのサービス品質の向上を図る。
- 特定のITインフラサービス（Outlook、Office 365、モバイルサービスなど）のスペシャリストとしてチームに貢献する。

Job Offer

- 国際的な環境でスキルを高めるチャンス。
- 先進的なITインフラ技術に触れることができる。
- 柔軟なワークフローと効率的なサポート体制の構築に貢献できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +813 6832 8665.

Required Skills

- ITインフラ技術の知識と経験が豊富な方。
 - ITILやITサービスマネジメントに関する基本的な理解がある方。
 - チームでの協力を重視し、問題解決志向の方。
 - 日本語と英語の両方を使用できる方。
-

Company Description

この企業は、ヘルスケア業界のリーダーとして、医療ソリューションを提供する大手外資系企業となっています。国際的な文化と働き方で知られて、多様なバックグラウンドを持つチームでも社員一人ひとりが成長できる支援体制が整っています。