

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア**【大手外資IT】 サービスデスク・サポートエンジニア****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543930

Industry

Software

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

June 10th, 2025 10:28

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

グローバル展開している大手IT企業のL2サービスデスクとして、ネットワーク関連の問題解決や総括的なITサポートをして頂きます。

企業情報

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。

職務内容

- ・ 電話、メール、チャットでのインシデントやリクエストを受け付け、処理
- ・ 受けたリクエストを分類し、社内システムに記録（チケット作成）
- ・ 顧客の問題を確認し、適切なチームにチケットを割り当てて対応
- ・ 故障診断と修理手配、必要に応じてオンサイト修理を手配
- ・ 機材管理や報告書作成、チケットの進捗管理を行う

条件・待遇

- ・ **技術の習得機会:** 最新の技術動向を学ぶチャンスが豊富にあり、キャリアの成長に繋がる環境が整っています。

- **優れた給与水準**：年収500万円という比較的高めの給与水準を提供しており、業界平均を上回る報酬体系が特徴です。
- **充実した福利厚生制度**：健康保険、年金、労働保険が完備されており、月額最大30,000円の交通費支給や10日間の年次休暇など、働く環境がしっかりサポートされています。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Taishi Oyamada on +81 3 6832 8665.

Required Skills

- ヘルプデスク・サポートデスクでの業務経験
- PC関連の運用サポート、コンタクトセンターでの業務経験
- 顧客対応やマイクロソフト365やWord・Excelを使用したアカウント管理の経験
- IT関連の資格やSix SigmaやITILなどのスキルもあれば望ましい
- 日本語：ビジネスコミュニケーションは必須
- 英語：コミュニケーションレベル以上または同等の経験

Company Description

大手外資系IT業界でテクノロジーを通し、ソリューションを提供する企業です。