



[Solution Development] IT Operations Customer Succes (10865)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1543854

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

June 9th, 2025 15:24

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

[Job Description]

The mission of the Solutions Development Department is to be "the best partner to achieve customer success from an operational perspective." In order to achieve this, we are actively creating various services, and we would like you to work with us from an operational perspective.

This recruitment is for a leadership position that will support EC operations for a major global company (apparel/EC field). You will be responsible for improving operations and building systems for the EC services of a global company that represents the industry. Since this is a global project, language skills according to the target region are required. This is an ideal position for those who aim to advance their careers by utilizing their language skills and expertise in the EC/IT field.

■Specific support content

- Improvement of product details management and operations
- Establishment of systems and operations for EC site management
- Customer negotiations and various improvement proposals

■Target region

- ①For Japan
- ②For ASEAN
- ③For Korea

■Assigned department

Solution Headquarters, Solutions Development Department, Business Process Outsourcing Group

【会社概要】

ソフトウェアの開発に不可欠な品質保証・テストを専門とする企業です。ソフトウェア製品で溢れ、もはやそれらなしでは成り立たないこの世の中に、安心安全な製品を届けるため、開発プロジェクトの上流工程におけるコンサルティング、「品質」を意識した開発業務、製品リリース直前のテスト業務まで、横断的に品質保証サービスを提供する独自のビジネスモデルを展開しています。

金融・流通といったエンタープライズ領域、Web・ゲームといったエンターテインメント領域など幅広い製品／サービスに携わり、ユーザー企業との直接取引引きのもと、一次請けとしてプロジェクトに参画しています。

競合他社のいないブルーオーシャン市場で、年間約150%以上の売上高成長率を継続し、従業員にもやりがいのある仕事と、成果に対する報酬でしっかり応える好循環を生み出している会社です。

【仕事内容】

ソリューション開発部のミッションは「運用目線のカスタマーサクセスを実現するベストパートナー」です。上記を実現べくさまざまなサービスづくりも積極的に行っており、運用目線から一緒に事業を担っていただきたいと考えております。今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うリーダーポジションの募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、対象地域に応じた語学力が求められます。語学力×EC／IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

■具体的な支援内容

- 商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善
- ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築
- 顧客折衝および各種改善提案

■対象地域

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
- ③韓国向け

■配属部署

ソリューション本部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

Required Skills

【Required】

- ①For Japan
- ②For ASEAN
 - ・ English (business conversation level)
 - ・ Leadership experience
 - ・ IT knowledge (EC operation) experience
 - ・ Client work experience (recent)

- ③For Korea
 - ・ Korean (business conversation level)
 - ・ Leadership experience
 - ・ IT knowledge (EC operation) experience
 - ・ Client work experience (recent)

【必須】

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
 - ・ 英語（ビジネス会話レベル）
 - ・ リーダー経験
 - ・ IT知識（EC運用）の経験
 - ・ クライアントワークの経験（直近）

- ③韓国向け
 - ・ 韓国語（ビジネス会話レベル）
 - ・ リーダー経験
 - ・ IT知識(EC運用)の経験
 - ・ クライアントワークの経験（直近）

【尚可】

- ・ EC運用もしくはIT運用のL2対応
- ・ 開発経験or運用経験（フロント～バックエンド得意領域）

- ・ SQL（データベース処理）

【求める人物像】

- ・ 同社の事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・ 向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・ 素直に物事を受け入れることができる方
- ・ 能動的に業務に取り組むことができる方

Company Description