



【ソリューション開発】IT運用カスタマーサクセス・マネージャー(英語/韓国語)

Job Information

Recruiter

United World Inc

Job ID

1543854

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 10 million yen

Refreshed

April 1st, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

ソリューション開発部のミッションは「運用目線のカスタマーサクセスを実現するベストパートナー」です。上記を実現すべくさまざまなサービスづくりも積極的に行っており、運用目線から一緒に事業を担っていただきたいと考えております。

今回の募集内容は、大手グローバル企業（アパレル・EC領域）に対するEC運用支援を担うマネージャー職の募集となります。業界を代表するグローバル企業のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。グローバル案件のため、語学力が求められます。語学力×EC/IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

■具体的な支援内容

- お客様のビジネスに共感して、一緒にお客様の事業を伸ばす
- 社内外のステークホルダーとの関係性構築と連携
- システムの機能の本質を理解して、L2運用のシステム・オペレーションの構築と改善
- ECサイト運営の課題対応において適切な指示とオペレーションコントロール
- お客様の新規事業拡大に合わせた、ビジネスプランの提案
- 商品詳細情報の管理業務及びオペレーションの改善

■対象地域

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
- ③韓国向け

■この仕事のやりがい

- ・お客様のビジネスのグロースに、グローバルな視点から貢献できる
- ・大規模ECサイトの運用経験と、プロジェクトマネージャーおよびサービスマネージャーのスキルを伸ばすことができる
- ・グローバルかつ多様性のある人材の育成経験を積み、不足しているIT人材の創出に貢献できる
- ・ビジネス英語などのグローバルなコミュニケーションスキルを伸ばすことができる

■配属部署

ソリューション事業部 ソリューション開発部 ビジネスプロセスアウトソーシンググループ

Required Skills**【必須】**

- ①日本向け
- ②ASEAN向け
 - ・英語（ビジネス会話レベル）
 - ・PM経験
 - ・IT知識（EC運用）の経験
 - ・クライアントワークの経験（直近）
 - ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
 - ・顧客折衝および各種改善提案の経験

③韓国向け

- ・韓国語（ビジネス会話レベル）
- ・PM経験
- ・IT知識（EC運用）の経験
- ・クライアントワークの経験（直近）
- ・メンバー及びリーダーの育成ができる方
- ・顧客折衝および各種改善提案の経験

【尚可】

- ・システム開発の要件定義～設計、開発、テスト、運用保守の経験
- ・EC運用もしくはIT運用のL2対応
- ・SQL（データベース処理）

【求める人物像】

- ・同社の事業内容、ビジョンに共感できる方
- ・向上心と意欲、責任感をもって仕事に取り組むことができる方
- ・素直に物事を受け入れることができる方
- ・能動的に業務に取り組むことができる方

Company Description