



日英バイリンガル 顧客プロダクト（SaaS、ITソリューション）のカスタマーサクセス
支援＊月給 25万円～36万円＊

業界未経験歓迎! 正社員、グローバル働く環境、英語を活かす、服装自由

Job Information

Recruiter

Indigo Japan

Hiring Company

ITソリューション会社

Job ID

1543836

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Gotanda Station

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

Holidays

休日休暇：土日祝日 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

Refreshed

August 18th, 2025 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容:

『業界の業務プロセスを変え、その業界で働く方たちの働く環境を変えていきたい!』『ユーザーの役に立つプロダクトを世の中に発信していきたい』そんな思いを持ったSaaS企業が様々な業界で増加しています。多くのSaaS企業と一緒に世の中を変え、そしてITソリューションによって「つながりが常によろこびに」を実現させるカスタマーサクセスのポジションです!

ポイント:

- ・クライアント企業のSaaSプロダクトのカスタマーサクセス支援を行います。

(支援例)

- ・プロダクトの新規ユーザー向けのオンボーディング支援 ープロダクトを利用し始めたユーザーに対して初期導入の支援や、より効果的に使えるような提案を行っていきます。ーカスタマーサクセスの中でこのオンボーディングがうまくいくかというのが、今後の事業グロースに向けてはとても重要!ーその重要なオンボーディング部分をお任せいただき、実務はもちろん、運用フローの改善、構築、ユーザーの満足度向上につなげます。

月給: 25万円~36万円 (固定残業代月30時間分を含む: 月45,700円~65,700円)

※経験・スキルを考慮して決定

東京 五反田本社 東京都品川区西五反田

雇用形態: 正社員

勤務体系

■勤務時間: 9:00~18:00 残業時間: 月20時間程度

■勤務日 休日休暇: 土日祝日 年末年始、GW、慶弔休暇、有給休暇 (1日、半日、1時間単位で取得可)

試用期間あり (6か月) ※条件変更なし福利厚生

■福利厚生 ・各種社会保険完備 ・昇給あり ・通勤手当支給 (上限月3万円まで) ・健康診断 (基礎項目+女性向けオプション有) ・介護休暇 ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 ー産休育休フォローアップ制度 ・休憩室、仮眠室 (休養室) 完備 ・フリードリンク、オフィスコンビニ等 ・休業ウェルカムバック制度 ・拠点、部署交流支援制度 ・持株会制度

■研修制度 ・キャリア支援制度 ・新モデル事業創出制度 ・資格取得補助制度 ・外国語学習補助制度 ・社内公募制度 ・社内留学制度 ・目標/行動フィードバック制度 ・レビュー (1on1) ・四半期に1回の全社会議 ・中期経営計画の公開 ・各種委員会制度 ・部活動 など

Required Skills

【必須スキル】

- ・ビジネスコミュニケーション (折衝経験など) ができる
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシーがある ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word (作成・入力) ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

歓迎スキル

- ・ツール利用経験がある (Zendesk, Intercomm, maildealer, salesforce 等)

求める人物像

- ・顧客の成功につながる仕事をしたいと本気で考えている方
- ・顧客サービスのグロースを考え、実行にうつすことができる方
- ・社内外とコミュニケーションを取りながら仕事を進めたいと考えている方
- ・顧客の成功と一緒に喜ぶことができ、それがやりがいにつながる方

Company Description