



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／エキスパートサポート・プロダクト開発 【ビジネス領域特化のプラットフォームを展開／東証グロース上場】

現状の課題特定～施策実行までを一緒に考え推進いただける方を募集します。

Job Information

Recruiter

Global Leaf

Job ID

1543702

Industry

Think Tank, Research Institute

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

(Almost) All Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Meguro-ku

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Hourly Rate

想定年収：450万円～750万円 ※固定残業手当45時間/固定深夜手当20時間を含みます。

Work Hours

10時00分～19時00分（所定労働時間8時間）

Holidays

■完全週休2日制（土・日） ■年末年始休暇（4日） ■年次有給休暇 ■リフレッシュ休暇 ※年間休日：127日

Refreshed

October 9th, 2025 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【募集背景】

当企業は、「知見と、挑戦をつなぐ」をミッションに、世界190カ国60万人超の知見をつなぐナレッジプラットフォームを運営しています。

当企業は、働き方改革やオープンイノベーションの最前線で急成長し、2020年に東証グロースに上場し、国内外ともに事業拡大を加速させています。

所属チームは、ご登録いただいている65万人のエキスパート（個人）の方に、ピザスクでの体験をより良いものとしていただくため、エキスパート目線でプラットフォームの運営・改善を第一に考えているチームです。

エキスパート（個人）の登録から活躍まで、社内/社外を巻き込みながら、現状の課題特定～施策実行までを一緒に考え推進いただける方を募集しております。

【主な業務内容】**1. エキスパートサポート**

■問い合わせ対応（メール / フォーマット / 電話）

■FAQやコンテンツの企画・作成

■オペレーション改善

2. エキスパート体験向上のための施策検討

■エキスパートのデータ、利用状況の分析

■社内 / ユーザーヒアリング / アンケート調査からの課題特定

3. 開発チームと連携し、プロダクト開発（施策の実行）

■開発チームへの情報共有・提案

■要件定義・レビュー

■リリース後のフィードバック収集、効果測定

※海外の開発チームと英語でのコミュニケーションが発生します（英語：翻訳ツールを使いながら読み書きができるレベル）

【本ポジションの魅力】

■エキスパート（個人）の活躍を第一に考え、サポート～施策企画・実行まで一連の流れに携わる事ができ、自分の考えを形にできる

■多角的な観点から物事を考えるスキル

■事業を推進していく上で、開発・事業部など様々な社内ステークホルダーと議論を交わし、事業に大きなインパクトを与えることが出来る

■複雑性・抽象度が高いテーマに対する分析力及び課題解決に向けたロジカルシンキング力

■エキスパートのニーズにあったソリューションを構築する構想力と実行力

【キャリアパス】

■マネジメント（管理職）

■プロジェクトマネージャー

■新サービスの企画／推進

Required Skills**【必須スキル/経験】**

■顧客折衝、または社内折衝の経験3年以上

■プロダクト開発に挑戦してみたい方

■英語力：翻訳ツールを使いながら読み書きができるレベル

※外国籍の方は、日本語ネイティブレベル

【歓迎スキル/経験】

■カスタマーサクセス経験

■プロダクト開発に携わった経験

■プロジェクトマネジメント経験

Company Description