

**Morgan  
McKinley****【外資系ライフサイエンス企業】 ビジネスシステムアナリスト****基幹システム (Oracle/SF) 運用保守、分析、改善提案のお仕事です。****Job Information****Recruiter**

Morgan McKinley

**Job ID**

1543596

**Industry**

Bank, Trust Bank

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

June 18th, 2025 05:00

**General Requirements****Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description**

世界的に臨床診断分野をリードする企業にて、Business Systems Analyst を募集しています。本ポジションでは、重要なITシステムのパフォーマンスと信頼性を向上させるための運用サポートおよび最適化を担当していただきます。Oracle ERPおよびSalesforce (SFDC) プラットフォームの支援を中心に、グローバルチームと連携しながら業務の効率化とユーザーエクスペリエンスの向上を推進します。イノベーションと患者ケアに注力するライフサイエンス企業で、将来性のあるキャリアを築くことができる役割です。

**主な職務内容**

- Oracle EBSおよびSalesforce (SFDC) の運用サポートおよびヘルプデスク業務を提供
- 現行業務プロセスを分析し、ユーザーの課題を特定し改善策を提案
- ユーザーリクエストに基づいたシステム要件の定義、開発、設計の管理
- ITチームおよびビジネスステークホルダーと連携し、実用的なソリューションを提供
- Oracle EBSおよびSalesforceに関して、上海拠点のサポートチームとの定期的な調整

Join a global leader in clinical diagnostics as a **Business Systems Analyst** and play a vital role in improving the

performance and reliability of critical IT systems. You will support and optimize Oracle ERP and Salesforce platforms, collaborating with global teams to streamline business operations and enhance user experience. This role offers a strong career path within a global life sciences organization focused on innovation and patient care.

#### Key Responsibilities

- Provide hands-on support and operational help desk services for Oracle EBS and Salesforce (SFDC).
- Analyze current business operations to identify user challenges and propose effective improvements.
- Define and manage system requirements, development, and design based on user requests.
- Collaborate with both IT team members and business stakeholders to deliver impactful solutions.
- Coordinate regularly with the Shanghai-based support team for Oracle EBS and Salesforce.

#### Required Skills

##### 必須条件

##### 経験・資格：

- Oracle、SAP、Salesforceいずれかに関するテクニカルまたはファンクショナルな実務経験2年以上
- 情報システム、コンピューターサイエンス、経営学などの関連分野の学士号

##### スキル：

- Microsoft Officeの高い操作スキル（Excel、Word、PowerPoint）
- Oracle ERPのPL/SQL、SQL Plusなどの使用経験があれば尚可
- 論理的思考力と問題解決能力
- 自律的に業務を遂行でき、マトリクス組織において円滑にコミュニケーションが取れる方

##### 語学力

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：中級～ビジネスレベル（TOEIC 600点以上目安）

##### 歓迎条件

- Jira、Confluenceなどのプロジェクト管理ツールの使用経験
- 体外診断薬（IVD）または製薬業界での業務経験
- 商業オペレーションやライフサイエンス領域におけるデータ管理の理解

#### Required Skills and Qualifications

##### • Experience:

- 2+ years of hands-on experience with Oracle, SAP, or Salesforce in a technical or functional role.
- Bachelor's degree in Information Systems, Computer Science, Business Administration, or a related field.

##### • Technical Skills:

- Strong working knowledge of Microsoft Office Suite.
- Experience with Oracle ERP tools such as PL/SQL and SQL Plus is a plus.

##### • Soft Skills:

- Analytical mindset and strong problem-solving ability.
- Able to work independently and communicate effectively in a matrix organization.

#### Language Requirements

- **Japanese:** Native
- **English:** Intermediate to Business level (TOEIC 600+)

#### Preferred Skills & Qualifications

- Familiarity with project management tools such as Jira and Confluence.
- Background in the IVD or pharmaceutical industry.
- Understanding of commercial operations and data management in a life sciences setting.

## Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。