

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職**【外資オーディオ機器メーカー】カスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543517

Industry

Hardware

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 3rd, 2025 15:58

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

外資大手オーディオ機器メーカーにてお客様のお問い合わせ対応を行っていただきます。ユーザーからの声を分析し、カスタマーインサイトとして製品の改善・開発に活かす事ができる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。

職務内容

- ・ お客様からのお問い合わせ対応（電話/Eメール/チャット）
- ・ より良いサポートを行うための改善提案
- ・ ユーザーの声をビジネス部門にフィードバック

条件・待遇

- ・ 土日祝含めた週休2日のシフト制
- ・ 祝祭日、有給休暇、夏季休暇、年末年始休暇、種慶弔休暇

- リモートワーク可（原則週2日出社）
- 社会保険完備（健康保険、厚生年金保険、介護保険、雇用保険、労災保険）
- 確定拠出年金制度（個人拠出）
- オンライン英会話補助制度 ・家事代行サービス補助制度 ・育児サポート制度
- スナック・ドリンク無料サービス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- カスタマーサポート経験もしくは、営業または営業事務経験
 - Microsoft Word/Excelが使えること（基礎レベル以上）
 - ネイティブレベルの日本語力
 - 英語力歓迎
-

Company Description

モバイルバッテリー、充電器、オーディオ機器、プロジェクターなどの電子機器を製造・販売する外資系テクノロジー企業です。高い品質が評価され、世界中のユーザーに愛用されています。