

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資アウトドア/スポーツブランド】カスタマーサポート職**【外資アウトドア/スポーツブランド】カスタマーサポート職****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543515

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

June 3rd, 2025 15:56

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名なスポーツ・アパレルメーカーでカスタマーサポート業務を行っていただきます。日常のあらゆるところで使用されている製品に携わり、より多くの方の健康でアクティブな生活を支えられる非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。

職務内容

- 電話／メールでのお問い合わせ対応
- 顧客のニーズを特定し、解決策を提供
- 販売提案
- 適切なレポーティング
- ECサイトの事務サポート

条件・待遇

- 勤務時間：9:30~18:15 土日祝休み
- 社内フリーコーヒー／ドリンク
- カジュアル服装
- 社員割引制度（全ブランド対象）
- 社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- 給与改定、賞与年1回（インセンティブ）
- 退職金制度、確定拠出金制度、交通費実費支給
- 各種スポーツクラブ法人契約
- 健康・メンタル24時間相談サービス
- マッサージ、エステ、日帰り温泉等割引利用など

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- コールセンター／カスタマーサポートの経験
- ExcelなどのPCスキル
- 優れたコミュニケーション能力
- スポーツ／アウトドアへの興味関心

Company Description

ヨーロッパに本社を置き、スポーツ&アウトドアにおいて複数の有名ブランドを展開しているグローバルスポーツブランドです。革新的な製品開発と高品質なスポーツ用品の提供を通じて、世界中のスポーツ愛好者やプロフェッショナルアスリートに支持されています。