



銀行・金融 ITSMプロジェクトマネージャー Banking & finance ITSM Project Manager

IT業界でのキャリアアップをサポートします！

Job Information

Recruiter

Fidel Consulting KK

Job ID

1543209

Industry

IT Consulting

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

10 million yen ~ 14 million yen

Refreshed

June 2nd, 2025 13:53

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ITサービスマネジメント(ITSM)チームは、ITIL(Information Technology Infrastructure Library)のベストプラクティスに基づいた統合サービスデリバリー・マネジメントサービスの提供に専念する、高度なスキルと多様性を備えたプロフェッショナル集団です。当部門は、日本とインドの専門知識を活用したハイブリッドモデルで運営されています。このチームで働くことで、多様で熟練したグループの一員となり、ITILのベストプラクティスとServiceNowの機能を適用し、複数の拠点でコラボレーションする機会を得ることができます。また、継続的な改善、専門能力の開発、インパクトのあるITサービスマネジメントに重点を置いた、ダイナミックで顧客中心の環境を提供します。
- このプロジェクトでは、ServiceNowの貴重な経験ができるだけでなく、顧客と接する役割やコンサルティングの機会にも触れることができます。候補者は、顧客との対話に不可欠な強力なコミュニケーションスキルと人間関係構築スキルを身につけることができます。この経験は、顧客サービス、アカウント管理、ITコンサルティングのキャリアへの扉を開き、ITSMの専門知識を活用して顧客に戦略的なガイダンスとソリューションを提供し、ITおよびコンサルティング領域でのキャリアをさらに前進させることができます。ServiceNowの技術的ソリューションに関するコンサルティングや、ビジネス/ITILプロセスへの影響に関するアドバイスをを行う。
- The IT Service Management (ITSM) The team is a highly skilled and diverse group of professionals dedicated to providing Unified Service Delivery Management services based on ITIL (Information Technology Infrastructure Library) best practices. Our department operates on a hybrid model, leveraging the expertise across Japan and India. Working for this team offers the opportunity to be part of a diverse and skilled group, apply ITIL best practices &

ServiceNow capabilities, and collaborate across multiple locations. It provides a dynamic, customer-centric environment with a strong focus on continuous improvement, professional development, and impactful IT service management.

- This project not only provides valuable ServiceNow experience but also offers exposure to customer-facing roles and consulting opportunities. Candidates can develop strong communication and relationship-building skills, crucial for client interactions. This experience opens doors to careers in customer service, account management, and IT consulting, where they can leverage their ITSM expertise to provide strategic guidance and solutions to clients, further advancing their careers in the IT and consulting domains stakeholder relationships, perform risk management, and create comprehensive documentation. Consult on technical solutions in ServiceNow and advise on business/ITIL process impacts. .

Required Skills

- 情報技術分野におけるプロジェクト管理者としての実務経験
- 確かな技術的背景を持ち、ソフトウェア開発およびウェブ技術への理解または実務経験
- 顧客対応および社内コミュニケーションスキル
- 文書および口頭での優れたコミュニケーションスキル
- 細部へのこだわりやマルチタスクスキルなど、確かな組織能力
- PMP / PRINCE2認定があれば尚可
- ITIL/ServiceNow認定資格、ServiceNow CIS-ITSM、CIS-ITOM
- ITSM、ITOMのServiceNow導入の実務経験

望ましい資格

- 業界をリードするITSMツールのプロバイダーでの実務経験
- ITAM、アプリケーションポートフォリオ管理、プロジェクトポートフォリオ管理、CSMなどのServiceNowツールに関する知識

日本語： ネイティブレベルの日本語とビジネスレベルの英語が必要

- Proven working experience as a project administrator in the information technology sector
- Solid technical background, with understanding or hands-on experience in software development and web technologies
- Excellent client-facing and internal communication skills
- Excellent written and verbal communication skills
- Solid organizational skills including attention to detail and multi-tasking skills
- PMP / PRINCE2 certification is a plus
- ITIL/ServiceNow certified, ServiceNow CIS-ITSM, CIS-ITOM
- Past work experience of ServiceNow Implementation of ITSM, ITOM.

Preferred Qualification:

- Past work experience with industry leading providers of ITSM tools
- Knowledge on other ServiceNow tools like ITAM, Application portfolio Management, Project Portfolio Management, CSM etc.

Japanese languages: Native level Japanese required and business level English

Company Description