

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポートエンジニア - ソフトウェアソリューションのグローバル企業

カスタマーサポートエンジニア - ソフトウェアソリューションのグローバル企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1543145

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 30th, 2025 17:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客対応を中心にソフトウェアの技術サポートを行い、問題解決を通じて顧客満足度向上に貢献する重要なポジション。

Client Details

- ヘルスケアやライフサイエンス分野に強み：高品質な業界特化型ソリューションを展開。
- 顧客満足を重視する企業文化：サポート品質の向上に積極的に取り組んでいる。
- デジタル変革を支援：クラウドベースのシステムで業務効率化を促進。
- 国際市場での成長を加速：APAC地域を含むグローバル展開を進める。

Description

- アプリケーションの技術サポート：顧客からの問い合わせ対応と問題の特定・解決を担当。
- ソフトウェアの不具合分析と報告：開発チームと連携し、技術的な課題をフィードバック。
- トラブルシューティングと根本原因分析：問題の本質を特定し、解決策を提案。
- 技術文書の作成・管理：サポートナレッジの整備を通じ、品質向上に貢献。
- 社内外との連携強化：他部門と協力し、迅速な課題解決を実現。

Job Offer

- リモートも可能な柔軟な働き方：リモート勤務可能な環境。
- グローバルなチームでのキャリア成長：海外のエンジニアと協力しながら経験を積める。
- 最新のソフトウェア技術に触れられる：多様な技術領域をカバーする経験が得られる。
- 顧客満足度向上に直結するやりがい：直接的な貢献を実感できるポジション。
- 技術スキルを幅広く活かせる環境：SQL、プログラミング、クラウド技術などを実践できる。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Hitomi Sasaki at +81 3 6627 6094.

Required Skills

- 顧客対応力：カスタマーサポートの経験と顧客満足を重視する姿勢。
- 高度なアプリケーションのトラブル対応：ソフトウェアの技術的な問題解決能力。
- データベース管理とSQLの知識：システムの運用・保守に関する技術的理解。
- 日本語と英語での高いコミュニケーション力：日英両方での問い合わせ対応と技術文書作成スキル。
- ITインフラの基本知識：LDAP、Active Directoryなどの理解があると望ましい。

Company Description

ヘルスケアやライフサイエンス分野に強み：高品質な業界特化型ソリューションを展開。
顧客満足を重視する企業文化：サポート品質の向上に積極的に取り組んでいる。
デジタル変革を支援：クラウドベースのシステムで業務効率化を促進。
国際市場での成長を加速：APAC地域を含むグローバル展開を進める。