

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【外資系家具メーカー】カスタマーサービス × 受発注**【外資系家具メーカー】カスタマーサービス × 受発注****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1543127

Industry

Other (Manufacturing)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

May 30th, 2025 15:26

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な家具メーカーにて、受発注業務をご担当いただきます。日々の受注処理をはじめ、小売店・卸売業者・ECサイト・店舗のお客様からのお問い合わせに対応し、スムーズな注文履行をサポートしていただきます。お客様の期待に応えることで、顧客満足度の向上に貢献できる、非常にやりがいのあるポジションです。

企業情報

アメリカを本拠地とし、100か国以上で事業を展開する外資系のデザイン家具ブランドです。オフィス家具からホームインテリアまで、革新的なデザインと人間工学を融合させた製品を世界中に提供しています。洗練された美しさと高い品質を兼ね備えた家具は、グローバル企業や建築デザイン事務所、ライフスタイルブランドなど、幅広い顧客層から高い評価を得ています。

職務内容

- 受発注業務
- 製品の返品対応および各種問い合わせ対応
- 在庫管理
- サプライヤーとの連携・調整業務

条件・待遇

- ・勤務時間：月-金（土日祝休み） 9:00-18:00
- ・週2回在宅勤務可能
- ・冬季／夏季休暇、年次有給休暇
- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費支給
- ・退職金制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Marina Sekine at +81 3 6832 8688.

Required Skills

- ・カスタマーサービス、受発注のご経験
 - ・SAPなどのERPシステムの使用経験
 - ・ベーシックレベルの英語力（ライティング、リーディング）
 - ・各部署との連携を取るコミュニケーション能力
 - ・基礎的なPCスキル
-

Company Description

アメリカを本拠地とし、100か国以上で事業を展開する外資系のデザイン家具ブランドです。オフィス家具からホームインテリアまで、革新的なデザインと人間工学を融合させた製品を世界中に提供しています。洗練された美しさと高い品質を兼ね備えた家具は、グローバル企業や建築デザイン事務所、ライフスタイルブランドなど、幅広い顧客層から高い評価を得ています。